

**LINGKUNGAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI SOLO SQUARE MALL**

Leni Puji Lestari¹, Bambang Mursito², Eny Kustiah³

Universitas Islam Batik Surakarta

Jl. KH. Agus Salim No. 10 Laweyan, Surakarta

lenilenong29@gmail.com

ABSTRAK

The purpose of this study is to determine the work environment, individual characteristics and career development of employee job satisfaction at Solo Square Mall. This type of research is quantitative. This research is intended for employees who work at Solo Square Mall. The population is 1000 employees and the sample taken is 100 respondents, using random sampling techniques. The analysis method uses multiple linear regression with SPSS software version 21. F test results show that the work environment, individual characteristics and career development have a simultaneous and significant influence on employee job satisfaction at Solo Square Mall, while the results of the t test show that the work environment and characteristics individuals do not have a significant effect on job satisfaction, but career development has a significant effect on employee job satisfaction at Solo Square Mall

Keywords: Work Environment, Individual Characteristics, Career Development, Employee Job Satisfaction.

PENDAHULUAN

Saat ini memang sangat sulit untuk mendapatkan pekerjaan karena banyaknya persaingan yang ada, walaupun sudah mendapatkan pekerjaan kita juga harus memperhatikan kepuasan sebagai karyawan. Seorang karyawan merasa puas dengan pekerjaannya bila

pekerjaan tersebut sesuai dengan keinginan yang diharapkan.

Dalam dunia kerja salah satu hal yang membuat karyawan menjadi bersemangat yaitu lingkungan kerja bila kondisi lingkungan kurang baik maka kepuasan karyawan akan terganggu dan juga bisa mempengaruhi sikap karyawan

dalam bekerja (Sudiarditha, Waspo & Triani, 2016).

Pembentukan karakteristik individu juga sangat diperlukan untuk setiap karyawan karena dapat mempengaruhi kinerjanya pada saat bekerja. Karakteristik individu merupakan sifat orang yang bisa menilai orang satu dengan yang lainnya seperti sikap dan watak (Haryono, Djaelani dan ABS, 2018)

Pengembangan karir termasuk penting dalam pekerjaan karena bisa memperbesar semangat kerja, menumbuhkan sikap karyawan pada pekerjaannya agar bisa menambah kepuasan dalam bekerja (Aritonang *et al*, 2019).

LANDASAN TEORI

Kepuasan kerja merupakan sikap yang ditunjukkan karyawan akan pekerjaan yang telah dicapainya (Ardian *et al*, 2016).

Lingkungan kerja merupakan suasana sekeliling di tempat kerja, maksudnya lingkungan yang bisa membuat pekerjaan menjadi lebih ringan, menyenangkan, aman (Lumentut dan Dotulang, 2015)

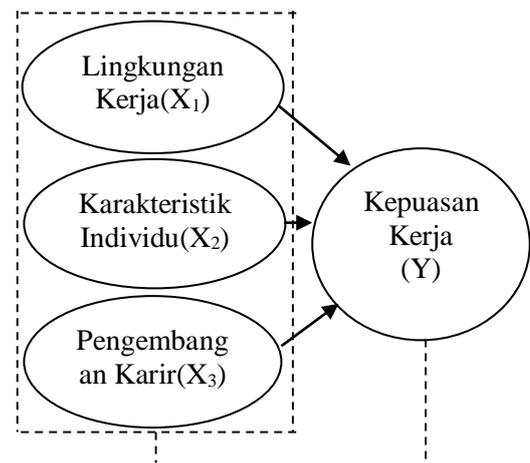
Menurut Rahman (2013: 77) Karakteristik individu adalah sifat

yang menunjukkan jati diri seseorang, seperti kepribadian, keunikan, kemampuan untuk mendorong performa dalam lingkungan kerja.

Pengembangan karir adalah rencana yang dibuat untuk pencapaian karir yang diinginkan seperti kenaikan jabatan dalam pekerjaan (Sunyoto, 2012: 164)

Adapun Indikator yang mempengaruhi pengembangan karir antara lain : *Job Performance*, Relasi Kerja, loyalitas kerja dan keinginan untuk berkembang. (Rivai, 2013: 278)

Maka disusunlah kerangka berfikir berikut ini :



Gambar I. Kerangka Berfikir

METODE ANALISIS

Metode yang dipakai Analisis Regresi Linier Berganda dengan perangkat SPSS versi 21 dan

menggunakan Penelitian kuantitatif yang ditujukan untuk karyawan yang bekerja di Solo Square Mall. Populasinya 1000 karyawan dan mengambil 100 responden dengan menyebarkan kuesioner dan menggunakan teknik random sampling.

HASIL ANALISIS DATA

1. Uji Koefisien Determinasi

Tabel 1
Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std Error of the Estimate
1	.497 ^a	.247	.224	2.916

Dilihat dari tabel di atas hasilnya nilai R square = 0,247 artinya di ketahui bahwa pengaruh yang di berikan oleh variabel independen sebesar 24,7 %.

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 2
Koefisien Regresi

Model	B
(Constant)	3,666
LK	,124
1 KI	,304
PK	,419

Hasil analisis regresi linier berganda secara sistenatis dapat di tulis persamaanya.

$$Y = 3,622 + 0,124X_1 + 0,304X_2 + 0,413X_3$$

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Tabel 3
Hasil Uji Normalitas
One Sampel Kolmogorov Smirnov Test

	Unstandardized Residual
Kolmogoro Smirnov Z	1,214
Asymp Sig (2 tailed)	0,105

Hasil diatas dilihat dari nilai *kolmogrov smirniy* sebesar 1,214 ($p > 0,05$) sehingga bisa dikatakan bahwa semua data yang dimiliki normal.

b. Uji Multikolonieritas

Tabel 4
Hasil Uji Multikolonieritas

Variabel	Tolerance	VIF
Lingkungan Kerja	,690	1,449
Karakteristik Individu	,629	1,591
Pengembangan Karir	,716	1,396

Hasil diatas menyatakan bahwa semua variabel independen memiliki nilai tolerance $> 0,10$ dan VIF < 10 . Jadi ketiga variabel tidak terjadi multikolonieritas.

c. Uji Heteroskedastisitas

Tabel 5
Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	P-Value	Batas
Lingkungan Kerja	,790	0,05
Karakteristik Individu	,451	0,05
Pengembangan Karir	,098	0,05

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa semua variabel independen menunjukkan nilai signifikan $> 0,05$ berarti tidak terjadi heteroskedastisitas

4. Uji Hipotesis

a. Uji F

Tabel 6
Hasil Uji F

Model	F	Sig
1	10,519	,000 ^b

Dari tabel tersebut nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan F_{hitung} sebesar $10,519 > 3,09$. dapat di simpulkan bahwa H_0 ditolak artinya lingkungan kerja, karakteristik individu dan pengembangan karir berpengaruh simultan dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Solo Square Mall.

b. Uji t

Tabel 7
Hasil Uji t

Model	t	sig
Lingkungan Kerja	1,146	0,225
Karakteristik Individu	1,945	0,055
Pengembangan Karir	2,560	0,12

Berdasarkan tabel tersebut diketahui bahwa lingkungan kerja dan karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan sedangkan pengembangan karir berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Solo Square Mall.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil uji F lingkungan kerja, karakteristik individu dan pengembangan karir berpengaruh secara simultan dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Solo Square Mall. Jika semakin baik lingkungan kerja, karakteristik individu dan pengembangan karir maka kepuasan kerja karyawan di Solo Square Mall juga pasti akan meningkat. Sedangkan hasil uji t variabel lingkungan kerja dan karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan sedangkan pengembangan karir berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan

terhadap kepuasan kerja karyawan di Solo Square Mall, sehingga penelitian ini selaras dengan penelitian terdahulu yaitu Lumentut, Mauritz & Dotulong (2015). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan juga selaras dengan penelitian terdahulu yaitu Tamaka, Lengkong & Uhing (2017). Sedangkan penelitian pengembangan karir berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja seperti penelitian terdahulu oleh Aritonang *at al* (2019).

KESIMPULAN

1. Lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja di Solo Square Mall karena $0,255 > 0,05$ dan $T_{hitung} 1,146 < T_{tabel} 1,984$
2. Karakteristik individu memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja di Solo Square Mall karena $0,055 > 0,05$ dan $T_{hitung} 1,945 < T_{tabel} 1,984$

3. Pengembangan karir berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja di Solo Square Mall karena $0,012 < 0,05$ dan $T_{hitung} 2,560 > T_{tabel} 1,984$

SARAN

Kepada Pimpinan toko-toko yang ada di Solo Square Mall :

1. Sebaiknya lebih memperhatikan lingkungan kerja yang meliputi: nyaman dalam kerja, fasilitas-fasilitas yang diberikan terhadap karyawan.
2. Lebih selektif lagi terhadap pemilihan karakter karyawan, seperti: ramah, bertanggung jawab, bekerja keras dan lain sebagainya.
3. Lebih memperhatikan kinerja karyawan agar mampu menilai dan dapat memberikan penghargaan atau kenaikan jabatan untuk karyawan supaya lebih semangat dalam bekerja

REFERENSI

Aritonang *at al*. *Pengaruh pengembangan karir & lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja*

- karyawan pada PT. Sinar Sosro. Jurnal Manajemen Volume. 5, No. 1 (53-60)*
- Tamaka, Lengkong & Uhing. *Pengaruh Karakteristik pekerjaan & Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Cabang (Area Manado). Jurnal EMBA Volume 5 Nomer 3 September 2017, Halaman 3138-3147*
- Lumentut, Mauritz D S & Dotulong. *Pengaruh Motivasi, Disiplin, & Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi Jurnal EMBA Volume 3 Nomer 1, Maret 2015, Halaman 74-85*
- Rahman, 2013. *Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi & Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana & Pemberdayaan Perempuan Kab Donggala. Tesis. Palu : Program Pascasarjana Universitas Tadulako Palu.*
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen SDM. Cetakan 2 Penerbit Center for Accademic Publishing Service.*
- Rivai & Ela Segala. 2013. *Manajemen SDM untuk Perusahaan. Rajawali Pers, Jakarta.*
- Sudiartditha, Wasposito & Triani. *Pengaruh lingkungan kerja & motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia. Jurnal Manajemen, Volume XX, Nomer 02, Juni 2016: 278-292*
- Haryono, Djaelani & ABS. *Pengaruh karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi & karakteristik individu terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Camat Wera Kabupaten Bima. E-Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN Fakultas Ekonomi Unisma, 2018*

