

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN, AUDIT INTERNAL,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(STUDI KASUS PADA POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA).**

Ria Kurniawati¹⁾, Supartini²⁾, Istinganah Eni Maryanti³⁾
Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UTP Surakarta

Corresponding Author: Supartini
Email: Supartini.feb@gmail.com

ABSTRAK

Laporan Keuangan dikatakan berkualitas apabila informasi yang disajikan dapat dipahami, diandalkan, dan bebas dari kesalahan material. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh sistem pengendalian intern, audit internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian ini dilaksanakan pada satuan kerja Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta sebanyak pegawai sebanyak 251 ASN dan 176 Pegawai tidak tetap. Adapun sampel diambil sebanyak 30 sampling jenuh. Hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat pengaruh parsial sistem pengendalian intern, audit internal dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan. Sedangkan pemanfaatan teknologi informasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan melalui sistem pengendalian intern, audit internal, kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi.

Kata kunci: Sistem pengendalian intern, audit internal, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan.

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan zaman yang terbuka sekarang perlu adanya transparansi terhadap akuntabilitas dan dalam pencapaian kinerja aparatur negara. Pengawasan pemerintah

bertanggung jawab melakukan pengawasan berupa pertanggungjawaban laporan keuangan yang tertera dalam Undang-Undang Keuangan Negara Nomor 17 Tahun 2003 untuk menjamin transparansi dan akuntabilitas dalam

pengelolaan keuangan pemerintah.

Satuan Pengawas Internal (SPI) Poltekkes Surakarta dibentuk untuk menjalankan fungsi pengendalian internal maupun pengawasan dalam mencapai kinerja pelayanan sesuai standarisasi dan tata kelola pemerintahan yang andal.

Akuntabilitas adalah suatu bentuk tanggung jawab atas pelaksanaan baik peran dan fungsi yang dilimpahkan kepada instansi pemerintah dalam rangka mencapai tujuan dan pemenuhan hak kepada publik.

Audit internal obyektif dan independen, tidak berpengaruh olhe pihak lain dan tidak terlibat langsung didalam penyusunan laporan keuangan yang diaudit.

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah pilar terpenting yang mendukung serta memotivasi visi, misi dan upaya untuk mencapai tujuannya. Menurut Soimah (2014) SDM merupakan upaya pencapaian tujuan organisasi.

Manfaat kemajuan teknologi informasi berdampak pada sektor bisnis dan sektor publik. Penelitian Widjajanto (2001) dalam Sembiring (2013) mengemukakan bahwa keunggulan teknologi informasi adalah kecepatan proses transaksi, dukungan, penyimpanan data dalam jumlah yang cukup besar, mengurangi biaya pemrosesan dan meminimalkan dari kesalahan.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka penulis tertarik meneliti dengan judul "Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Audit Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi

Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Politeknik Kesehatan Surakarta)".

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

- a. Apakah Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta?
- b. Apakah audit internal berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta?
- c. Apakah kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta?
- d. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta?
- e. Apakah Sistem Pengendalian Intern, audit internal, kompetensi Sumber Daya Manusia dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta?

3. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menguji pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.
- b. Untuk menguji pengaruh audit internal terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.
- c. Untuk menguji pengaruh kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.
- d. Untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.
- e. Untuk menguji pengaruh Sistem Pengendalian Intern, audit internal, kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.

4. Manfaat Penelitian

- a. Teoritis
Penelitian ini diharapkan agar dijadikan referensi sebagai informasi yang dipergunakan untuk perbaikan kualitas pelaporan keuangan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.
- b. Praktis
Penelitian ini dapat diharapkan dapat meningkatkan ilmu

pengetahuan dalam menambah wawasan dan menjadi bahan evaluasi antara teori yang didapat saat kuliah dengan praktek di lapangan.

B. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

1. Tinjauan Pustaka

PP No 60 Tahun 2008, SPIP merupakan bentuk operasi efektif, efisien, keandalan pelaporan keuangan. Mulyadi (2010) dalam Priymana (2014) meneliti bahwa pengendalian internal akuntansi dibuat berdasarkan dua tujuan sistem, mengecek ketelitian, keandalan informasi akuntansi dan menjaga kekayaan perusahaan. Unsur-unsur SPIP menurut PP 60 tahun 2008 :

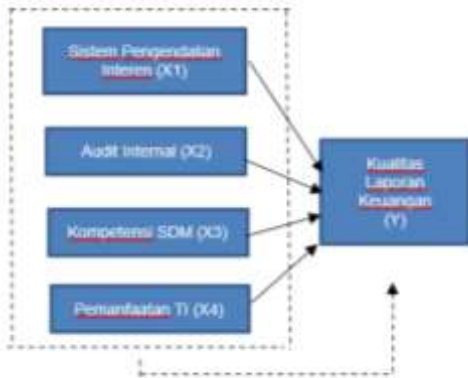
- a. Lingkungan pengendalian
- b. Penilaian resiko
- c. Kegiatan pengendalian
- d. Informasi dan komunikasi
- e. Pemantauan pengendalian intern

Notoatmojo (2010) mengemukakan kompetensi SDM menyangkut dua aspek yaitu aspek non fisik dan aspek fisik yang menghubungkan kemampuan bekerja, berfikir dan ketrampilan.

Widjanto (2001) mengatakan teknologi informasi terdiri atas perangkat keras, perangkat lunak, sistem jaringan dan data.

Laporan keuangan pemerintah dibuat berdasarkan standar akuntansi pemerintah. Berdasar PP No 71 Tahun 2021 tentang Standar Akuntansi Pemerintah (SAP), laporan keuangan adalah laporan terstruktur posisi keuangan dan transaksi yang dilakukan oleh entitas pelaporan.

- Komponen Laporan Pemerintah:
- Relevan
 - Andal
 - Dapat dibandingkan
 - Dapat dipahami
- 2. Kerangka Pemikiran**



3. Hipotesis

Berdasarkan penelitian terdahulu, dapat dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut :

H1: Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

H2: Audit internal berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

H3: Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

H4: Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

H5: Sistem Pengendalian Intern, Audit Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini

populasinya adalah pegawai Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta sebanyak 251 ASN dan 176 pegawai tidak tetap.

Sampel adalah bagian dari populasi (Sugiyono, 2010). Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel menggunakan sampling purposive sebanyak 30 sampel.

C. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Regresi Linier Berganda

a. Uji Validitas

r hitung > r tabel dan nilai signifikan kurang dari 0,05 dikatakan valid.

r tabel untuk 30 responden adalah 0,361.

b. Uji t

Hasil uji t dapat dilihat pada tabel berikut:

Dari analisis regresi, ditemukan bahwa variabel regulasi pemerintah mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap tanggung jawab sosial perusahaan. Hal ini dapat ditunjukkan dari besarnya koefisien regresi yang bertanda positif yaitu 3,150. Artinya apabila regulasi pemerintah dinaikan sebesar 1 satuan, maka akan mengakibatkan meningkatnya tanggung jawab sosial perusahaan sebesar 0,202 (1 x 0,202), dengan anggapan faktor-faktor lainnya konstan. Penelitian

ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Delvi, et al., (2017) yang menyatakan bahwa regulasi pemerintah berpengaruh secara positif terhadap pentingnya tanggung jawab sosial perusahaan.

Selanjutnya dalam penelitian Pujiyono, et al., (2016), juga menyimpulkan bahwa regulasi pemerintah berpengaruh secara positif terhadap pentingnya tanggung jawab sosial perusahaan.

c. Uji F

Uji F (Fisher) adalah digunakan untuk menunjukkan apakah sekelompok variabel bebas secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat.

2. Koefisien determinasi

Hasil uji koefisien determinasi dapat dilihat pada tabel berikut:

Besarnya koefisien determinasi adalah 0,941 (lihat lampiran 21) yang berarti bahwa sumbangan pengaruh dari variabel Regulasi Pemerintah (Government Regulation), Tekanan masyarakat (Community Pressure), Tekanan organisasi Lingkungan (Environment organization Pressure), Tekanan media massa (Mass Media Pressure), Tekanan Pelanggan, Tekanan Informasi Lingkungan terhadap Pentingnya Tanggungjawab sosial perusahaan sebesar 94,10%, sedangkan sisanya yaitu 5,90% (100% - 94,10%) berasal dari pengaruh faktor-faktor lain diluar penelitian ini.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini antara lain:

- a. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variable Regulasi Pemerintah terhadap pentingnya Tanggung jawab sosial perusahaan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variable Tekanan Masyarakat terhadap pentingnya tanggung jawab sosial perusahaan.
- b. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Tekanan Organisasi Lingkungan terhadap Tanggung jawab sosial perusahaan
- c. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Tekanan Media Massa terhadap Tanggung jawab sosial perusahaan
- d. Tidak terdapat pengaruh tekanan pelanggan terhadap tanggung jawab sosial perusahaan
- e. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Informasi Lingkungan terhadap Tanggung jawab sosial perusahaan
- f. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pentingnya Tanggung jawab sosial perusahaan terhadap pentingnya akuntansi sosial
- g. Dari uji t maupun uji F diketahui bahwa variabel-variabel Regulasi Pemerintah (Government Regulation), Tekanan masyarakat

(Community Pressure), Tekanan organisasi Lingkungan (Environmnetal organization Pressure), Tekanan media massa (Mass Media Pressure), Tekanan Pelanggan, Tekanan Informasi Lingkungan terhadap Pentingnya Tanggungjawab sosial mempunyai pengaruh positif secara simultan.

h. Regulasi Pemerintah (Government Regulation), Tekanan masyarakat (Community Pressure), Tekanan organisasi Lingkungan (Environmnetal organization Pressure), Tekanan media massa (Mass Media Pressure), Tekanan Pelanggan, Tekanan Informasi Lingkungan terhadap Pentingnya Tanggungjawab sosial dapat dijelaskan dengan regresi ditemukan angka adjusted R square sebesar 0,978. Dengan demikian angka 0,978 menunjukkan hanya sekitar 97,80 % variabel Pentingnya Tanggungjawab sosial bisa dijelaskan oleh variabel Regulasi Pemerintah (Government Regulation), Tekanan masyarakat (Community Pressure), Tekanan organisasi Lingkungan (Environmnetal organization Pressure), Tekanan media massa (Mass Media Pressure), Tekanan Pelanggan, Tekanan Informasi Lingkungan. Sisanya 2,20% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini. Sedangkan sumbangan pengaruh dari

variable Pentingnya Tanggung jawab sosial terhadap akuntansi sosial sebesar 77,20%. Sisanya yaitu 22,80% (100% - 77,20%) berasal dari pengaruh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

2. Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini antara lain:

- a. Perusahaan yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebagian belum mengetahui tentang akuntansi sosial. Selain itu responden dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang terdaftar dalam perusahaan dari semua jabatan mulai dari atasan sampai ke bawah, maka dalam penelitian selanjutnya diharapkan meli batkan perusahaan-perusahaan yang sudah mengetahui tentang akuntansi social dan diharapkan menggunakan responden pada tingkat manajer menengah ke atas.
- b. Penelitian selanjutnya dapat pula menggunakan data yang bersifat time series sehingga akan memungkinkan hasil yang didapat meyakinkan merupakan pengaruh adanya regulasi pemerintah, tekanan masyarakat, tekanan organisasi lingkungan, tekanan media massa,

tekanan pelanggan, tekanan informasi lingkungan yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alamaidah, Siti & Tutik Endarwati. 2019. Analisis Pengaruh Karakteristik Wirausaha, Modal, Motivasi, Pengalaman dan Kemampuan Usaha terhadap Keberhasilan Usaha Pada UKM Penghasil Mete Di Kabupaten Wonogiri. *Seminar Nasional Edusaintek FMIPA UNIMUS 2019*.
- Akisik, O. and Graham G., (2017). The Impact of Corporate Social Responsibility and Internal Controls on Stockholder's View of The Firm and Financial Performance. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, Vol. 8 Issue: 3. Doi:10.1108/SAMPJ-06-2015-0044.
- Arikunto, S., (2016). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta, PT Bina Aksara.
- Arfan, I., (2018). *Akuntansi Lingkungan dan Pengungkapannya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azheri, R., (2017). *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary menjadi Mandatory*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Basuki, & Patrioty, C. N. (2011). Pengaruh Regulasi Pemerintah, Tekanan Masyarakat, Tekanan Organisasi Lingkungan, Tekanan Media Massa, Terhadap Corporate Social Disclosure. *Jurnalekuitas* (ISSN 1411- 0393), Vol : 15, 23-29.
- Bertens, K. (2017). *Pengantar Etika Bisnis*. Yogyakarta: Kanisius, Seri Filsafat.
- Collince Gworo (2016) *Impact of Social Responsibility Accounting On The Future Profitability of Listed Firms In Kenya*. *International Journal of Current Research* Vol. 8, Issue, 11, pp.41375-41380, November, 2016
- Delvi S. S., Rispanto, Widarno, B., (2017). *Persepsi Akuntan Pendidik Terhadap Pentingnya Penerapan Akuntansi Sosial Pada Suatu Perusahaan*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi* Vol. 13 No 4 Desember 2017: 531 - 541.
- Fahrial, Andrew S. U ,Dewi, S., (2019). *Pemanfaatan Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap Pembangunan Perekonomian Desa*. *Jurnal Wawasan Yuridika* , Vol. 3 | No. 2 | September, hal. 251-264.
- Faletahan, A. F., (2018).

- Pengantar Ilmu Manajemen,
Surabaya: digilib.uinsby.ac.id
Supported by: Government of
Indonesia (GoI) and Islamic
Development Bank (IDB)
- Ghozali, I dan Chariri, A., (2018),
Teori Akuntansi, International
Financial Reporting System
(IFRS). Edisi 5, Semarang
:Badan Penerbit Universitas
Diponegoro.
- Ghozali, I (2018). Aplikasi Analisis
Multivariate dengan Program
IBM SPSS 25 (edisi 1).
Semarang: Badan Penerbit
Universitas Diponegoro..
- Hamdani S.P., Yuliandari, W.S.,
Budiono, E., (2017).
Kepemilikan Saham Publik
dan Return on Assets
Terhadap Pengungkapan
Corporate Social
Responsibility. Jurnal Riset
Akuntansi Kontemporer
(JRAK), Volume 9, No 1,
April 2017, Hal. 47-54
- Harahap, S. S., (2016) Teori Akuntansi,
Edisi Revisi, Cetakan
Keduabelas : Jakarta: Raja
Grafindo Persada.
- Hidayati, A.N. (2019). Pengaruh
Regulasi Pemerintah, Tekanan
Masyarakat, Tekanan
Organisasi Lingkungan, dan
Tekanan Media Massa Terhadap
Pengungkapan Corporate Social
Responsibility (CSR). Artikel
Ilmiah, STIE Perbanas Surabaya.
- Ikhsan, A dan Muhammad I., (2016).
Akuntansi Keperilakuan,
Jakarta: Salemba Empat.
- Jalal, (2019) Selamat Datang
ISO
26000!, Lingkar Studi
CSR, www.
csrindonesia.com/
data/
articles/20101217084002-
a.pdf, diakses tanggal 10
Desember 2019,
pukul 13.00 WIB.
- Jitmaneroj, B. (2018). A latent
variable analysis of
corporate social
responsibility and firm
value. *Managerial Finance*,
44(4),
478-494.
[https://doi.org/10.1108/
MF-
08-2017-0303](https://doi.org/10.1108/MF-08-2017-0303).
- Jordan H. E, S (2016) Pancasila-
Based Social Responsibility
Accounting *Procedia-
Social and Behavioral
Sciences* 219 (2016) 700 -
709.
- Latapí A. M. A, Lára J and
Brynhildur D (2019) A
literature review of the
history and evolution of
corporate social
responsibility.
*International Journal of
Corporate Social
Responsibility* (2019) 4:1.
- Martusa, R., (2010). Peranan
Environmental Accounting
terhadap Global Warming.
Jurnal Akuntansi, 1(2): 164-

- MeylianadanHanny (2019). Pengaruh Kredibilitas Corporate Social Responsibility Terhadap Penilaian Konsumen. *Jurnal A kuntansi Maranatha*, Volume 11 Nomor 1, Mei 2019 : 1 - 11
- Muhammad, C, I., Santoso T. R, dan Risna R (2018). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility PT. Indonesia Power UPJKamojang. *Social Work Jurnal*, Vol. 8, No. 2, hal. 195-202.
- Nurbaiti, S.R., dan Bambang, A.N., (2017). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR). *Proceeding Biology Education Conference*, Volume 14, Nomor 1, hal. 224 - 228.
- Nurhadi, A. (2017). Hubungan Antara Persepsi dan Keragaman Motif Sosial dengan Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Program CSR PT. X (Kasus Koperasi Serba Usaha Rancage CSR PT. X). *Institut Pertanian Bogor*
- Onanis, K. dan Robin. (2016). Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Sektor Keuangan yang Terdaftar di BEI. *Bina Ekonomi* Vol. 20, Nomor 1.
- Prayitno, U. S., (2018). *Corporate Social Responsibility: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Jakarta: P3DI Setjen DPR RI dan Azza Grafika.
- Priyatno. D., (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media
- Pujiyono, Jamal W, Triyanto (2016). *Model Pertanggungjawaban Hukum Pelaksanaan Corporate Sosial Responsibility (CSR) Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat*. *Yustisia*. Vol.5 No.1 Januari - April.
- Purnamawati I G A, Gede A Y, Diatmika I P G., (2018) *Green Accounting: A Management Strategy and Corporate Social Responsibility Implementation*. *International Journal of Community Service Learning*. Volume 2, Number 3, Tahun 2018, pp. 149-156
- Rifana W.R.S., Diana, N., Afifudin (2019). Pengaruh Pengungkapan Akuntansi Lingkungan Terhadap Stock Return (Studi Empiris di BEI Periode 2016-2018). *E-JRA*, Vol. 08 No. 11 Agustus. Hal. 138-147.
- Setiaji, B., (2019). *Cara Mudah Analisis Kuantitatif, Dilengkapi dengan Tutorial SPSS*, Surakarta : Al-Es'af University Press.
- Siregar, S., (2019) *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS*, Jakarta: Rajawali Pers.

- Sinuor, Y. L., (2017). Etika Bisnis: Pendekatan Filsafat Moral Terhadap Perilaku Pebisnis Kontemporer. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tobing, R.A., Zuhrotun; Ruserlistyani (2019). Pengaruh Kinerja Keuangan, Ukuran Perusahaan, dan Good Corporate Governance Terhadap Pengungkapan Sustainability Report pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar dalam Bursa Efek Indonesia. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 3 No. 1, Hlm: 102-123, Juli 2019
- Website: <http://journal.umy.ac.id/index.php/rab>