

PENERAPAN *E-DONATION* UNTUK PENYANDANG DISABILITAS

Reiny Ditta Myrtanti¹, Renny Septiari², Iftitah Ruwana³, Nelly Budiharti⁴, Balqis Bintang Paramita⁵

^{1,2,3,4}Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Nasional Malang

⁵Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Nasional Malang

¹E-mail reinydmyrtanti@gmail.com

Abstract

E-donation is an information system or application that is used to facilitate the process of collecting data on donors, donations and donation recipients. The object of this application is currently only intended for people with disabilities. This application can be used by institutions / agencies / organizations / communities / associations that manage donations from donors. The Lentera Kasih Association is one of the associations that specifically handles children with disabilities and special needs, which is located at the Blimbing - Malang District Office. As long as this association was established, the process of receiving donations (aid) was still not properly recorded, because the recording process was still done manually, which was at risk of delays in data collection and recording errors, resulting in problems with the donation distribution process. This research was carried out using a qualitative descriptive method, where data and information were obtained from the results of observation (direct observation), interviews, and needs analysis as a complement to the required information. The implementation and use of e-donation will make it easier for donors to donate through properly recorded records and distribution of donations that are right on target. Apart from that, this information system can also be developed as a process for raising funds and donations for those in need. The results of this research are the implementation of an e-donation application which will be run by Paguyuban Lentera Kasih for the process of receiving, managing and distributing donations that are recorded well, easily and quickly, so that problems that occur during the manual recording process can be minimized.

Keywords: Donations; donors; e-donation; people with disabilities

Abstrak

E-donation merupakan suatu sistem informasi atau aplikasi yang digunakan untuk memudahkan proses pendataan donatur (penyumbang), donasi (bantuan) dan penerima donasi. Objek dari aplikasi tersebut, saat ini hanya ditujukan bagi penyandang disabilitas. Aplikasi ini dapat digunakan oleh lembaga / instansi / organisasi / komunitas / paguyuban yang melakukan pengelolaan terhadap donasi dari para donatur. Paguyuban Lentera Kasih merupakan salah satu paguyuban yang khusus menangani anak-anak penyandang disabilitas dan berkebutuhan khusus, yang berlokasi di Kantor Kecamatan Blimbing – Malang. Selama paguyuban ini berdiri, proses penerimaan donasi (bantuan) masih belum terdata dengan baik, karena proses pencatatannya masih dilakukan secara manual, yang beresiko terjadinya kelambatan pendataan dan kesalahan pencatatan, sehingga terkendala pada proses penyaluran donasi. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif kualitatif, dimana data dan informasi didapatkan dari hasil observasi (pengamatan langsung), wawancara, dan analisis kebutuhan sebagai pelengkap informasi yang diperlukan. Penerapan dan penggunaan e-donation akan memudahkan donatur untuk berdonasi melalui pencatatan yang terdata dengan baik serta penyaluran donasi yang tepat sasaran. Selain itu, sistem informasi ini juga dapat dikembangkan sebagai proses penggalangan dana dan donasi bagi yang membutuhkan. Hasil dari pengabdian masyarakat ini berupa penerapan aplikasi e-donation yang akan dijalankan oleh Paguyuban Lentera Kasih untuk proses penerimaan, pengelolaan dan penyaluran donasi yang terdata dengan baik, mudah, dan cepat, sehingga permasalahan yang terjadi saat proses pencatatan secara manual dapat diminimalkan.

Kata Kunci: donasi; donatur; e-donation; penyandang disabilitas

Submitted: 2023-12-01

Revised: 2023-12-07

Accepted: 2023-12-18

Pendahuluan

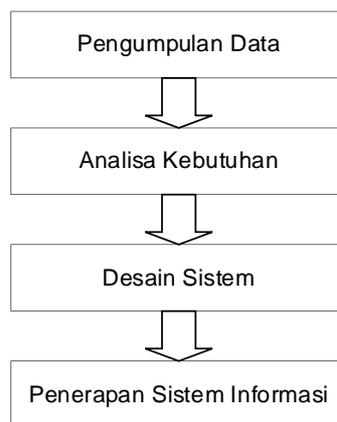
Di era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0 saat ini, teknologi dan informasi berkembang sangat cepat dan beragam, ditandai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan bermunculannya inovasi teknologi dan informasi. Oleh karena itu, masyarakat dituntut untuk dapat

menguasai serta memanfaatkan teknologi dan informasi (melalui sistem informasi) yang akan sangat membantu dalam semua aktivitas kehidupan masyarakat. Sistem informasi menggabungkan manusia, proses, informasi, dan teknologi yang menghasilkan informasi pendukung dalam pengambilan keputusan dan penunjang keberhasilan bagi perusahaan atau organisasi untuk mencapai tujuan. Salah satu fungsi dari sistem informasi yaitu dapat digunakan sebagai sarana penyimpanan data dan sarana informasi secara akurat, sehingga pekerjaan yang dilakukan lebih efektif dan efisien.

E-donation merupakan suatu sistem informasi atau aplikasi yang digunakan untuk memudahkan proses pendataan donatur (penyumbang), donasi (bantuan) dan penerima donasi. Objek dari aplikasi tersebut, saat ini hanya ditujukan bagi penyandang disabilitas. Aplikasi ini dapat digunakan oleh lembaga / instansi / organisasi / komunitas / paguyuban yang melakukan pengelolaan terhadap donasi dari para donatur. Paguyuban Lentera Kasih merupakan salah satu paguyuban yang khusus menangani anak-anak penyandang disabilitas dan berkebutuhan khusus, yang berlokasi di Kantor Kecamatan Blimbing – Malang. Selama paguyuban ini berdiri, proses penerimaan donasi (bantuan) masih belum terdata dan terkoordinir dengan baik, karena proses pencatatannya masih dilakukan secara manual, yang beresiko terjadinya kelambatan pendataan dan kesalahan pencatatan, sehingga terkendala pada proses penyaluran donasi. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode deskriptif kualitatif, dimana data dan informasi didapatkan dari hasil observasi (pengamatan langsung), wawancara, dan analisis kebutuhan sebagai pelengkap informasi yang diperlukan. Penerapan dan penggunaan *e-donation* akan memudahkan donatur untuk berdonasi melalui pencatatan yang terdata dengan baik serta penyaluran donasi yang tepat sasaran. Selain itu, sistem informasi ini dalam penggunaannya juga dapat dikembangkan sebagai proses penggalangan dana dan donasi bagi yang membutuhkan. Hasil dari pengabdian masyarakat ini berupa penerapan aplikasi *e-donation* yang akan dijalankan oleh Paguyuban Lentera Kasih untuk proses penerimaan, pengelolaan dan penyaluran donasi yang terdata dengan baik, mudah, cepat, tepat dan akurat, sehingga permasalahan yang terjadi saat proses pencatatan secara manual dapat diminimalkan.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang memberikan penjelasan mengenai penerapan dan penggunaan *e-donation* dalam proses pendataan penerimaan, pengelolaan dan penyaluran donasi. Dalam pelaksanaannya, penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu pengumpulan data (data primer diperoleh dari hasil observasi, wawancara pada pihak-pihak yang terkait, serta data sekunder yang diperoleh dari studi pustaka melalui artikel / jurnal penelitian / buku yang menjadi referensi dalam penelitian ini), analisis kebutuhan (digunakan untuk menganalisis data yang dibutuhkan sebagai bahan informasi dalam penelitian), desain sistem (menggunakan metode yang sistematis dan berurutan tahap demi tahap dalam prosesnya), penerapan (menerapkan dan menggunakan sistem informasi atau aplikasi *e-donation* untuk proses donasi bagi penyandang disabilitas). Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan dapat terlihat pada gambar 1 berikut:



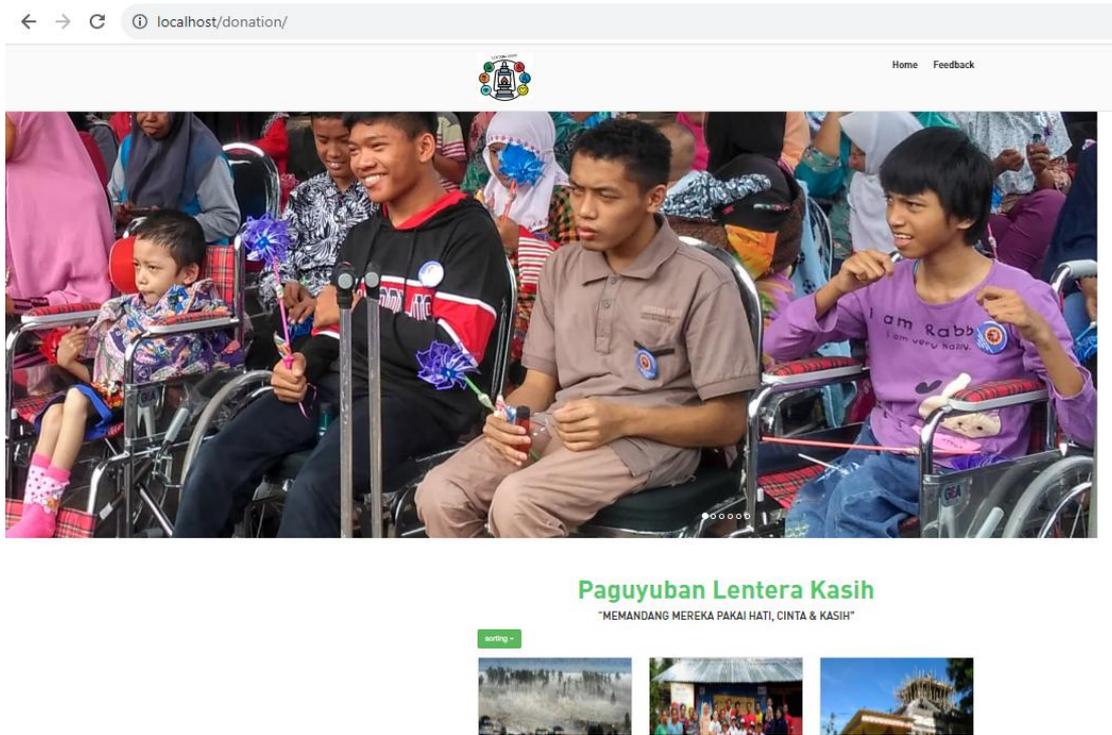
Gambar 1. Diagram alir penelitian

Hasil dan Pembahasan

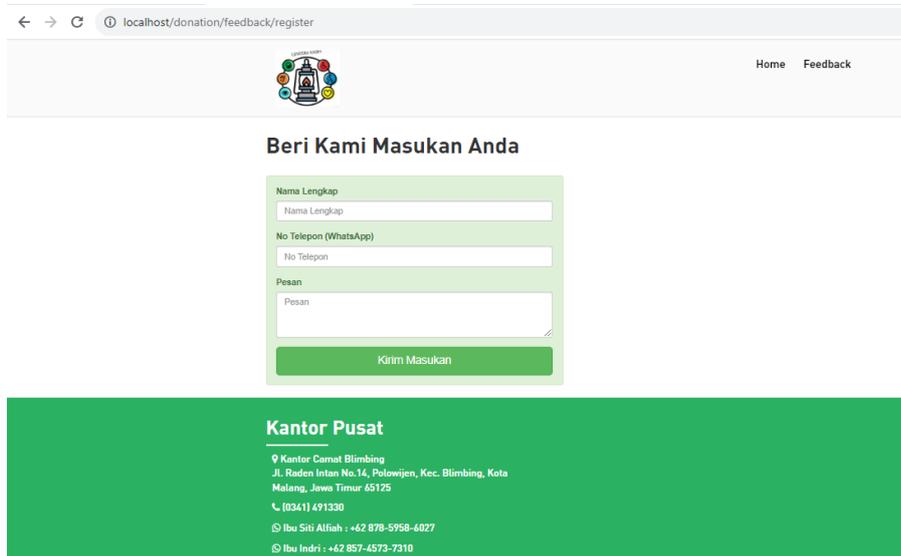
Hasil dari pengabdian masyarakat ini berupa penerapan aplikasi *e-donation* yang akan dijalankan oleh Paguyuban Lentera Kasih untuk proses penerimaan, pengelolaan dan penyaluran donasi yang terdata dengan baik, mudah, cepat, tepat dan akurat, sehingga permasalahan yang terjadi saat proses pencatatan secara manual dapat diminimalkan. Selama paguyuban ini berdiri, proses penerimaan donasi (bantuan) masih belum terdata dan terkoordinir dengan baik, karena proses pencatatannya masih dilakukan secara manual, yang beresiko terjadinya kelambatan pendataan dan kesalahan pencatatan, sehingga terkendala pada proses penyaluran donasi. Hasil dari proses analisis permasalahan didapatkan solusi atau alternatif untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi, yaitu dengan menerapkan sistem informasi atau aplikasi *e-donation*. *E-donation* merupakan suatu sistem informasi atau aplikasi yang digunakan untuk memudahkan admin dalam proses pendataan (input data) donatur / penyumbang, donasi (bantuan) dan penerima donasi, serta pelaporan donasi. Saat ini objek dari *e-donation*, hanya ditujukan bagi penyandang disabilitas, sedangkan untuk aksesnya hanya bisa dilakukan oleh admin yang bertugas menginput data donasi dan hasil outputnya adalah berupa laporan donasi harian maupun bulanan. Adapun tampilan dari sistem informasi atau aplikasi dari *e-donation* adalah sebagai berikut:

1. Tampilan *homepage* dan *feedback e-donation*

Tampilan *homepage* dari *e-donation* terbagi menjadi 2 bagian, dimana bagian pertama berisi dokumentasi anak-anak penyandang disabilitas yang berada dibawah naungan Paguyuban Lentera Kasih, Kecamatan Blimbing – Malang, kemudian bagian kedua berisi alamat Paguyuban Lentera Kasih dan contact person dari pengelola.

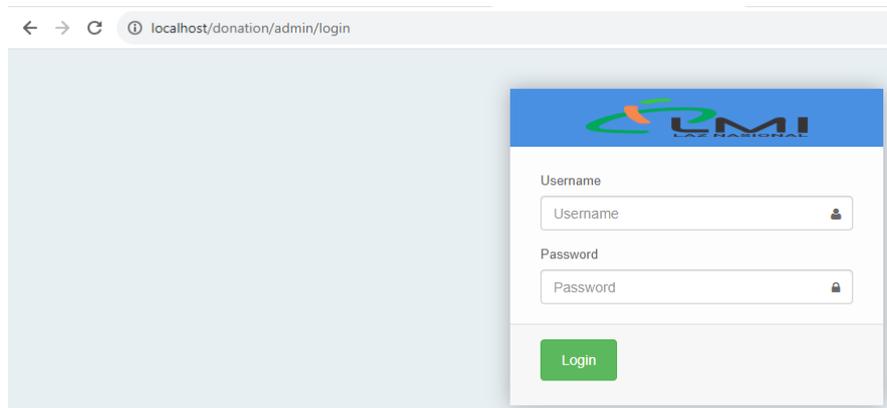


Gambar 2. Tampilan *homepage e-donation*



Gambar 3. Tampilan *feedback* untuk *e-donation*

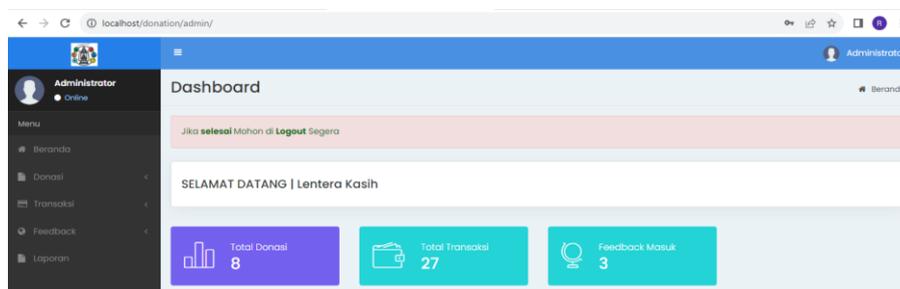
2. Tampilan *login*



Gambar 4. Tampilan *login e-donation*

Login hanya bisa diakses oleh admin, berisi *username* dan *password* yang hanya diketahui oleh admin yang bertugas untuk memasukkan dan mengelola data transaksi donasi.

3. Tampilan menu pada *dashboard*



Gambar 5. Tampilan *dashboard e-donation*

Tampilan *dashboard* berupa menu utama yaitu beranda, donasi, transaksi, *feedback* dan laporan, sedangkan tampilan halaman utama berisi data jumlah donasi, total transaksi dan *feedback* masuk.

4. Tampilan input data

Gambar 6. Tampilan input data donasi pada admin *e-donation*

Input data donasi hanya dapat dilakukan oleh admin dengan mengisi data judul (nama donasi), kategori, target (nominal dana yang didonasikan), batas waktu penyaluran dana, deskripsi dan dokumentasi sebagai bukti penerimaan donasi. Setelah proses input data dilakukan, maka akan muncul tampilan seperti yang terlihat pada gambar 7.

| No | Nama | Kategori | Target | Perolehan Sementara | Deskripsi | Tanggal Buat | Masa Habis | Sisa Hari | Gambar 1 | Gambar 2 | Gambar 3 | Gambar 4 |
|----|---|--------------|----------------|---------------------|---|---------------|------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 1 | korban bencana tsunami banten & lampung | Bencana Alam | Rp. 10.000.000 | Rp.341.096 | Tsunami menerjang Banten, Lampung, dan sekitarnya, malam (22/12). Seababkan puluhan jiwa meninggal dan ratusan luka-luka. | 05 Maret 2019 | 24 Februari 2020 | -1331 | | | | |
| 2 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | pendidikan | Rp 50.000.000 | Rp.317.280 | Ani Maulidah (10), merupakan salah satu anak kurang beruntung itu. Sejak ditinggal ayahnya ketika ia masih kecil, keluarganya hidup dalam kesulitan. Walau hidupnya sulit, Ani memiliki tekad yang kuat untuk menjalani hidupnya. Dengan motivasi untuk membahagiakan orang | 12 Maret 2019 | 21 Desember 2019 | -1386 | | | | |

Gambar 7. Contoh tampilan data donasi pada admin *e-donation*

5. Tampilan data transaksi

The screenshot shows a web application interface for an administrator. The main content area is titled "Transaksi" and displays a table of transaction data. The table has 10 columns: No, Nama Donasi, Nama Donatur, No Telp, Jumlah Donasi, Pesan, Kode Transaksi, Tanggal, Status Bayar, and Action. There are 8 rows of data, each representing a donation transaction with varying amounts and statuses.

| No | Nama Donasi | Nama Donatur | No Telp | Jumlah Donasi | Pesan | Kode Transaksi | Tanggal | Status Bayar | Action |
|----|---|----------------|-------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | korban bencana tsunami banten & lampung | Oktavian Putra | 08121244141 | Rp.100.000 | semoga membantu | LM1050867 | 05 Maret 2019 | Dibayar | [Edit] [Hapus] |
| 2 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | Rizky Wahyu | 08736363636 | Rp.50.000 | saya iba | LM1120144 | 12 Maret 2019 | Belum | [Edit] [Hapus] |
| 3 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | mdvmdvmdm | 525252 | Rp.90.000 | vdsvdsssv | LM1120331 | 12 Maret 2019 | Dibayar | [Edit] [Hapus] |
| 4 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | Aries April | nilihihoh | Rp.90.000 | cdcd'cdc | LM1120157 | 12 Maret 2019 | Dibayar | [Edit] [Hapus] |
| 5 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | Aries April | nilihihoh | Rp.90.000 | cdcd'cdc | LM1120317 | 12 Maret 2019 | Belum | [Edit] [Hapus] |
| 6 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | Aries Zuanedi | 0897777777 | Rp.9.000 | saya terharu | LM1120491 | 12 Maret 2019 | Dibayar | [Edit] [Hapus] |
| 7 | Wujudkan Impian Ani Bersekolah | kanzul aufa | 08777777 | Rp.60.000 | asasasa | LM1120291 | 12 Maret 2019 | Belum | [Edit] [Hapus] |
| 8 | Wujudkan Impian Ani | ckdcwklkwnk | 890898 | Rp.341.341 | knkn | LM1230823 | 23 Maret 2019 | Belum | [Edit] [Hapus] |

Gambar 8. Contoh tampilan data transaksi donasi pada admin *e-donation*

Tampilan pada gambar 8 merupakan contoh tampilan untuk data transaksi donasi yang sudah dan belum disalurkan ke penerima donasi, dimana didalamnya berisi keterangan donasi, nama donatur, nomer telp donatur, jumlah donasi, kode transaksi, tanggal donatur berdonasi, serta status telah disalurkan atau belum. Hasil dari data transaksi donasi ini dapat terlihat pada laporan harian atau bulanan.

6. Tampilan *feedback*

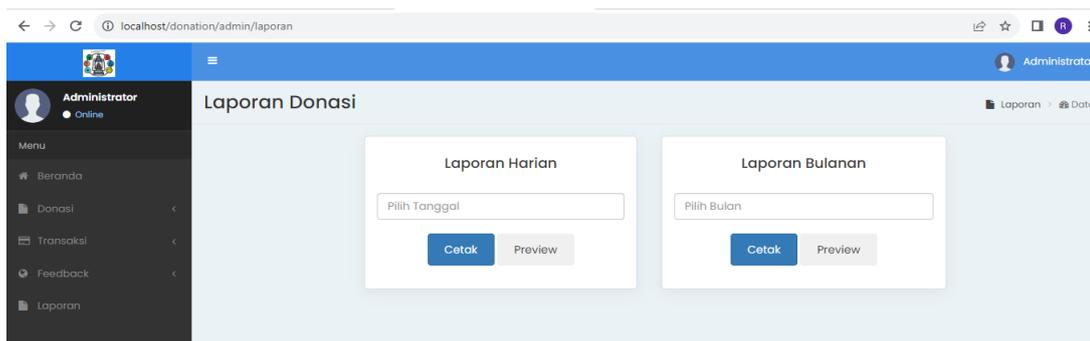
Tampilan *feedback* berisi tanggapan dari donatur atas proses pengelolaan donasi yang telah dilakukan oleh Paguyuban Lentera Kasih, dapat terlihat pada gambar 9.

The screenshot shows the "Feedback" section of the admin interface. It contains a table with 6 columns: No, Nama, No Telp, Pesan, Tanggal, and Action. There are 3 rows of feedback data from donors.

| No | Nama | No Telp | Pesan | Tanggal | Action |
|----|-----------------|---------------|--------------------------------|-------------------|---------|
| 1 | Steven Hernanda | 087777565 | ditingkatkan lagi pelayanannya | 05 Maret 2019 | [Hapus] |
| 2 | Kanzul aufa | 0877667667667 | semoga lebih baik lagi | 09 April 2019 | [Hapus] |
| 3 | asd | 12 | 12 | 05 September 2023 | [Hapus] |

Gambar 9. Tampilan *feedback* pada admin *e-donation*

7. Tampilan laporan donasi tunai



Gambar 11. Tampilan laporan donasi harian dan bulanan

Tampilan laporan donasi dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan, yaitu laporan harian atau laporan bulanan, dimana laporan ini akan memuat semua hasil transaksi donasi tunai yang telah diinputkan oleh admin dan hasil laporan tersebut dapat dicetak. Laporan ini dapat diberikan pada pengelola Paguyuban sebagai dokumentasi/bukti akurat dalam pencacatan donasi, baik data donatur, penerimaan jumlah donasi tunai, penyaluran donasi, serta jumlah donasi tunai yang telah terkumpul.

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bagian sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi atau aplikasi *e-donation* dapat digunakan untuk memudahkan admin Paguyuban Lentera Kasih dalam proses pendataan (input data) donatur / penyumbang, jumlah donasi (bantuan), penerima donasi, serta pelaporan donasi, sehingga semua informasi dapat terdapat dengan baik, mudah, cepat, tepat dan akurat. Hasil akhir atau outputnya adalah berupa laporan yang dapat digunakan sebagai dokumentasi / bukti bagi pengelola Paguyuban Lentera Kasih.

Daftar Pustaka

- Imaniawan, D. F. F. 2020. Sistem Informasi Penyaluran Donasi Berbasis Web. *Indones. J. Softw. Eng.*, Vol. 6(1):44–55. <https://doi.org/10.31294/ijse.v6i1.8123>
- Myrtanti, R. D., Budiharti, N., Septiari, R., Ruwana, I. 2022. Implementasi Website Paguyuban Lentera Kasih Sebagai Sarana Pemasaran Produk Kreasi Penyandang Disabilitas. *Jupiter (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, Vol. 07(02):33-38. <http://doi.org/10.25273/jupiter.v7i2.14031>
- Rozaliana, Sunoto, I., Astuti, S. P. 2023. Sistem Informasi Pendataan Donatur dan Penyaluran Donasi Menggunakan Java Pada Komunitas Rodalangit. *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, Vol. 04(02):309–316. <https://doi.org/10.30998/jrami.v4i02.4394>
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulum, M. B., Akbar, H., Azizah, A. H. 2022. Aplikasi DonasiKu berbasis Android. *Jurnal Komputasi*, Vol 10(1):1-12. <http://dx.doi.org/10.23960%2Fkomputasi.v10i1.2933>
- Yusuf, A. M. 2014. *Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana. Imaniawan, D. F. F. 2020. Sistem Informasi Penyaluran Donasi Berbasis Web. *Indones. J. Softw. Eng.*, Vol. 6(1):44–55. <https://doi.org/10.31294/ijse.v6i1.8123>
- Myrtanti, R. D., Budiharti, N., Septiari, R., Ruwana, I. 2022. Implementasi Website Paguyuban Lentera Kasih Sebagai Sarana Pemasaran Produk Kreasi Penyandang Disabilitas. *Jupiter (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, Vol. 07(02):33-38. <http://doi.org/10.25273/jupiter.v7i2.14031>

- Rozaliana, Sunoto, I., Astuti, S. P. 2023. Sistem Informasi Pendataan Donatur dan Penyaluran Donasi Menggunakan Java Pada Komunitas Rodalangit. *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, Vol. 04(02):309–316. <https://doi.org/10.30998/jrami.v4i02.4394>
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulum, M. B., Akbar, H., Azizah, A. H. 2022. Aplikasi DonasiKu berbasis Android. *Jurnal Komputasi*, Vol 10(1):1-12. <http://dx.doi.org/10.23960%2Fkomputasi.v10i1.2933>
- Yusuf, A. M. 2014. *Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.