

PERAN AREA DAYA SPECIALIST UNTUK MENINGKATKAN KINERJA NASABAH BANK BTPN SYARIAH MELALUI PROGRAM PENDAMPINGAN UMKM

Meiza Anandyta Putri Pramesti¹, Meirani², Septina Lidayanti³, Suharmi⁴

^{1,2,3,4}Universitas Muhammadiyah Bengkulu

¹muhammadrustu747@gmail.com , ²meiranimutiara@gmail.com , ³septinakhaliq14@gmail.com ,
⁴suharmi@umb.ac.id

Abstract

This service is carried out by the Certified Independent Study Internship (MSIB) Batch 6 which is a form of the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) program in the form of an internship at Bank BTPN Syariah. Socialization to increase the income of MSME BTPN Syariah customers in the city of Bengkulu. Bank BTPN Syariah focuses on underprivileged mothers. The program is carried out for 4 months which is divided into 4 sessions. As an intern, I have the position of specialist power area, namely conducting outreach to BTPN Syariah customers. Register customers to be able to join the BTPN Syariah program, namely the BESTEE program. The BESTEE program is a mentoring program for MSME customers of BTPN Syariah. This mentoring also lasts for 4 months with 4 sessions. The socialization follows the schedule of Routine Center Meetings (PRS) with Co/BM brothers in one day attending 4 centers by introducing the BESTEE program, showing an overview of mentoring in the form of videos from alumni and recording who wants to take part in further mentoring.

Keywords: Socialization, MSMEs, BTPN Syariah

Abstrak

Pengabdian ini oleh kegiatan Magang Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Angkatan 6 yang merupakan bentuk dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) berupa magang di Bank BTPN Syariah. Sosialisasi untuk meningkatkan pendapatan UMKM nasabah BTPN Syariah di kota Bengkulu. Bank BTPN Syariah memfokuskan ibu-ibu prasejahtera. Program dilakukan selama 4 bulan yang dimana dibagi menjadi 4 sesi. Saya sebagai peserta magang berposisi area daya specialist yaitu melakukan sosialisasi kepada nasabah BTPN Syariah. Mendata para nasabah untuk dapat bergabung ke program BTPN Syariah yaitu program BESTEE. Program BESTEE ini merupakan program pendampingan UMKM nasabah BTPN Syariah. Pelaksanaan pendampingan ini juga selama 4 bulan dengan 4 sesi. Sosialisasi mengikuti jadwal Pertemuan Rutin Sentra (PRS) Bersama kakak co/bm dalam sehari mengikuti 4 sentra dengan memperkenalkan program BESTEE, menunjukkan gambaran pendampingan berupa video dari alumni dan mendata siapa yang ingin mengikuti pendampingan selanjutnya.

Kata Kunci: Sosialisasi, UMKM, BTPN Syariah

Submitted: 2024-06-10

Revised: 2024-06-17

Accepted: 2024-06-26

Pendahuluan

Pengabdian masyarakat merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun. Pelaksanaan pengalaman ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni budaya langsung pada masyarakat secara kelembagaan metodologi ilmiah. Bertujuan untuk mencapai kegiatan pengabdian kepada masyarakat yaitu bertambahnya kecepatan proses peningkatan kemampuan sumber daya manusia sesuai dengan laju pertumbuhan pembangunan, bertambahnya kecepatan usaha pembinaan masyarakat sesuai dengan laju pertumbuhan proses dalam kehidupan sehari-hari. Pengembangan ilmu pengetahuan dan seni menjadi produk yang secara langsung dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, penyebaran ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya menjadi produk yang perlu diketahui dan dimanfaatkan oleh masyarakat, penempatan ilmu pengetahuan dan teknologi secara benar dan tepat sesuai dengan situasi masyarakat.

Magang BTPN Syariah merupakan wadah atau bentuk pengabdian terhadap masyarakat tanggung jawab seorang mahasiswa adalah menginformasikan atau menyampaikan segala ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya yang telah ia dapat dari perguruan tinggi atau pun pengalaman organisasi. Melalui program Magang Studi Independen Bersertifikat mahasiswa diberikan kesempatan untuk menimba ilmu sekaligus mengaplikasikan ilmu pengetahuan di Lembaga maupun korporasi ternama di Indonesia yang bergerak diberbagai bidang. Terdapat puluhan bahkan ratusan Lembaga yang menjadi mitra Kemendikbud Ristek dalam program MSIB. Salah satunya adalah PT Bank BTPN Syariah Tbk. Pada batch 6 MSIB PT Bank BTPN Syariah membuka beberapa posisi magang bagi mahasiswa. Saya berkesempatan untuk menjalani kegiatan magang di BTPN Syariah dengan posisi terbaru sebagai Area Daya Specialist Sumatera.

Area Daya Specialist bertugas bersosialisasi kepada nasabah BTPN Syariah untuk membagikan informasi terkait program BESTEE yang ada di BTPN Syariah. Uniknya, nasabah seluruhnya merupakan perempuan dari keluarga prasejahtera. Melalui program ini mahasiswa mampu membersamai, membimbing dan mendata usaha nasabah untuk dapat didampingi menjadi lebih baik serta meningkatkan pendapatan mereka.

Area Daya Specialist merupakan melakukan support pada program Pemberdayaan nasabah untuk remote area yaitu memberikan sosialisasi maupun kegiatan atau event pemberdayaan dikelompok nasabah mengenai program pemberdayaan, mengajak nasabah mengikuti program pemberdayaan oleh mahasiswa, mendata nasabah berminat dikelompoknya untuk didampingi oleh mahasiswa.

Metode

Kegiatan magang ini dilakukan oleh mahasiswa, mentor dan dosen pembimbing program dengan mitra. metode yang dilakukan ialah metode observasi. Metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan mencatat informasi sebagaimana yang disaksikan selama sosialisasi. Dengan pengambilan data secara langsung yang berminat mengikuti program pemberdayaan usaha untuk kemajuan UMKM nasabah BTPN Syariah.

Beberapa metode dalam prosesnya yaitu :

1. Metode Ceramah

Dalam rangka pemberdayaan perempuan prasejahtera, metode ceramah dilakukan untuk menjelaskan materi yang terkait dengan program pemberdayaan, memperkenalkan program pemberdayaan, mengajak nasabah untuk bergabung dengan program pemberdayaan untuk kemajuan nasabah.

2. Metode Audio-visual

Sebuah rangkaian proses penyampaian informasi atau pesan kepada pihak lain dengan menggunakan gambar video. Media yang mengandung unsur suara dan gambar, dimana

dalam proses penyerapan materi melibatkan indra penglihatan dan indra pendengaran. Saya menggunakan video setelah saya menjelaskan materi dan juga menjelaskan kembali saat video diputar agar anggota kelompok ini dapat mengerti informasi yang saya sampaikan.

3. Metode Tanya Jawab

Metode tanya jawab ini sangat penting dalam bersosialisasi untuk meningkatkan keaktifan, pengetahuan, interaksi bersama anggota kelompok. Metode ini mengajarkan memungkinkan terjadinya komunikasi langsung yang bersifat dua arah sebab pada saat bersosialisasi saya sampaikan, saya membuka sesi tanya jawab yang dimana jika anggota kelompok ada yang belum mengerti bisa ditanyakan kembali dan dijelaskan kembali. Tanya jawab juga untuk menanyakan kepada anggota siapa yang berminat mengikuti program pemberdayaan ini untuk didampingi usahanya selama satu sesi.

Dokumentasi

Pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi setelah melakukan sosialisasi. Dokumentasi sebagai bukti berjalannya sesuatu kegiatan sosialisasi kepada pihak mitra dan mengumpulkan buktinya melalui link yang tersedia oleh mitra. Mencatat secara manual data nasabah yang berminat untuk dimasukkan ke laporan mendata.

Hasil dan Pembahasan

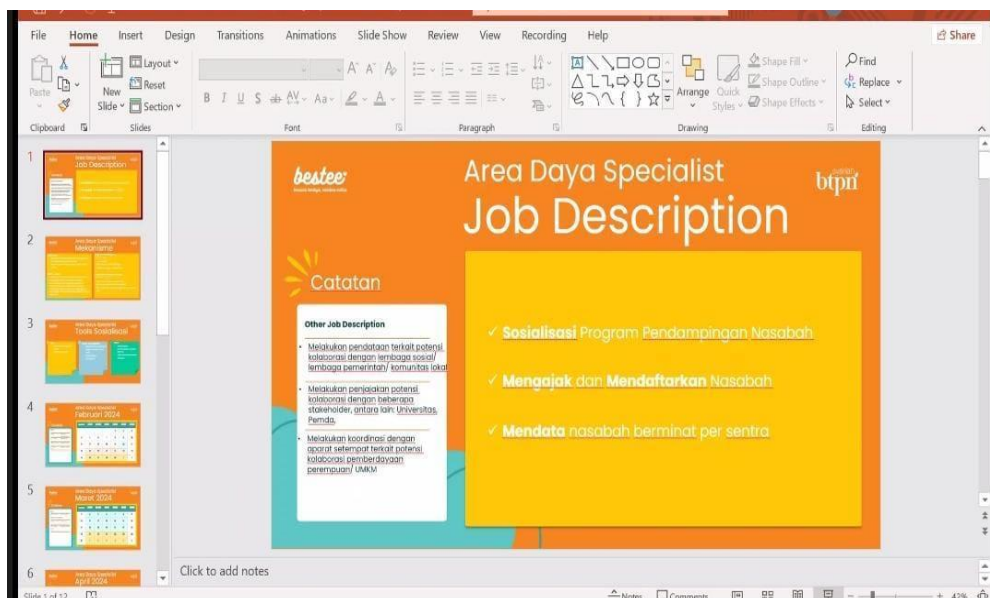
PT. Bank BTPN Syariah memanfaatkan program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) untuk memberikan dan memfasilitasi nasabah dari BTPN Syariah dalam mengembangkan usahanya. Hasil dari pelaksanaan kegiatan berdasarkan tahapan keseluruhan, yaitu :

1. Pembekalan

Pembekalan dilakukan kepada mahasiswa dan mentor untuk memberikan pengetahuan minimal yang diperlukan dalam kegiatan magang. Mahasiswa memahami dengan jelas teknik bersosialisasi nasabah BTPN Syariah yaitu pelaku UMKM. Dijelaskan job description dari posisi area daya specialist dan mekanisme area daya specialist.



(a)



(b)

Gambar 1. (a) Pembekalan membahas mekanisme; (b) job description posisi

2. Pelaksanaan

Mahasiswa melakukan prs-an mengikuti kakak co/bm dengan sesuai kakak co, setelah kakak co sedang prs-an mahasiswa diperizin untuk kesempatan mahasiswa melakukan sosialisasi selama kurang lebih 15 menit kepada anggota kelompok. Memperjelaskan program pemberdayaan, mengajak seluruh anggota untuk mengikuti program pemberdayaan dan mendata anggota yang berminat mengikutinya, lalu

mahasiswa mendaftarkan anggota yang berminat melalui link untuk dapat melakukan pendampingan disesi berikutnya.



(c)



(d)

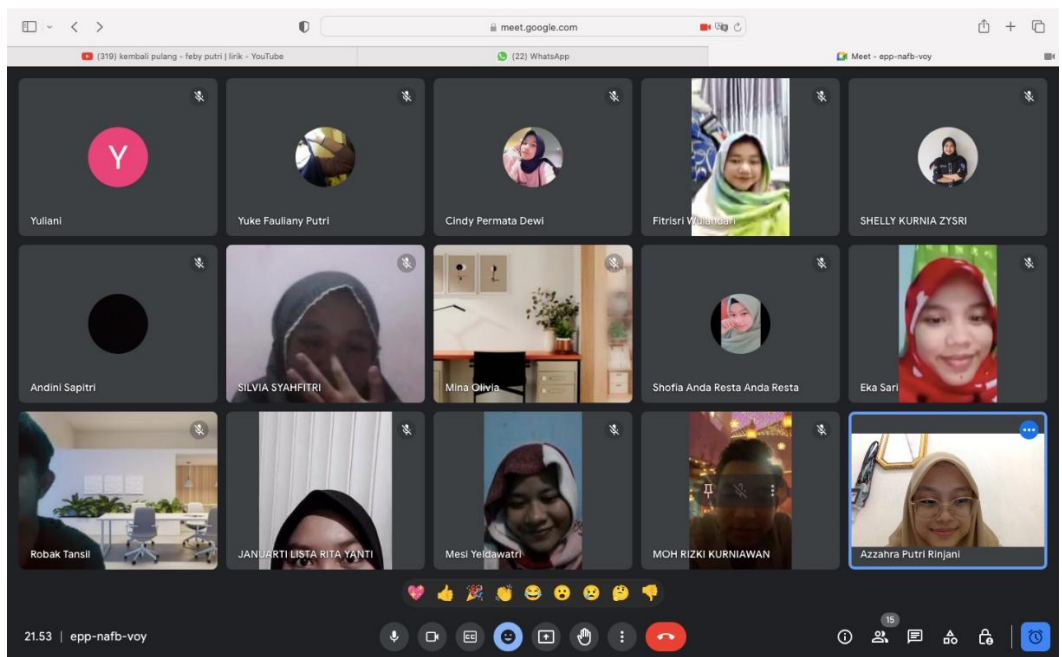


(e)

Gambar 3. (c) Sosialisasi kepada nasabah-nasabah btpn Syariah; (d) Sosialisasi dengan sentra lainnya; (e) Dengan sentra lainnya.

3. Evaluasi

Kegiatan dilakukan dapat dilaksanakan dengan lancar, meskipun terdapat beberapa kendala. Evaluasi dilakukan bersama mentor dalam kurun waktu dua minggu sekali melalui zoom meeting untuk membahas mengenai permasalahan dari para nasabah dengan mentor untuk selanjutnya.



Gambar 6. Evaluasi kepada mentor melalui zoom

Kesimpulan

Program magang studi dan independen bersertifikat merupakan program persiapan karier yang komprehensif dan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk belajar diluar program studi dengan jaminan konversi SKS yang diakui perguruan tinggi. Msib ini buat untuk menyediakan uang bagi adik-adik sekalian untuk mendapatkan pengalaman mengetahui dunia profesi yang selama ini mungkin ada diangan-angan dimasa depan.

Area Daya Specialist merupakan posisi baru pertama kali dibtbn Syariah yaitu program pemberdayaan nasabah pembiayaan BTPN Syariah yang berkelanjutan dan terukur. Daya merupakan realisasi dari komitmen BTPN Syariah untuk membangun kapasitas nasabah secara berkelanjutan, dengan memberikan kesempatan untuk tumbuh dan hidup yang lebih berarti.

Daftar Pustaka

- Amanda, A., & Ridho, W. F. (2023). Peran Pendamping Pada Pentingnya Strategi Pemasaran UMKM Nasabah BTPN Syariah. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat Indonesia*, 2(3), 86-92.
- Pratama, O. R. F., & Takarini, N. (2023). Pengaruh Pemberdayaan Perempuan Nasabah BTPN Syariah Terhadap Perkembangan UMKM Melalui Pendampingan Usaha. *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 2(3), 72-81.
- Rahman, S. R., & Fauziah, S. (2023). Pendampingan Rutin Untuk Meningkatkan Pendapatan UMKM Nasabah BTPN Syariah Kecamatan Sawahan Surabaya. *KARYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 192-196.
- Winarta, S., Trisnawati, R., & Syamsudin, D. (2013). *Peran Bank Btbn Untuk Meningkatkan Kinerja Nasabah Melalui Program Daya (Studi Empiris Pada Bank BTPN Solo-Mur Cabang Purwosari)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).