

PENDAMPINGAN RUTIN MENINGKATKAN PENDAPATAN UMKM NASABAH BTPN SYARIAH KECEMATAN KARANG TINGGI BENGKULU TENGAH

Ranisa¹, Meirani², Septina Lidayanti³, Herwan MDK⁴

^{1,2,3,4}Universitas Muhammadiyah Bengkulu

[1ranisaranisaputri@gmail.com](mailto:ranisaranisaputri@gmail.com), [2meiranimutiara@gmail.com](mailto:meiranimutiara@gmail.com), [3septinakhaliq14@gmail.com](mailto:septinakhaliq14@gmail.com),
[4herwanmdk@umb.ac.id](mailto:herwanmdk@umb.ac.id)

Abstract

This service is a Certified Independent Internship and Study activity and one of the independent campus learning (MBKM) programs which empowers mothers of BTPN Syariah customers. This routine mentoring is carried out 4 times a month, where the first meeting is an introduction, the second meeting is to deliver material and the third meeting is to review material and practice and the fourth meeting is closing. The aim of this routine assistance is to increase the income of MSME customers of BTPN Syariah and improve the prosperity of MSMEs in the Karang Tinggi sub-district, Central Bengkulu.

Keywords: BTPN Syariah MSMS customer assistance

Abstrak

Pengabdian ini adalah suatu kegiatan Magang dan Studi independen Bersertifikat dan salah satu program merdeka belajar kampus merdeka (MBKM) Merupakan memberdayakan ibu-ibu nasabah BTPN syariah. Pendampingan rutin ini dilakukan 4 kali pertemuan dalam sebulan yang dimana pertemuan pertama itu adalah perkenalan, pertemuan kedua adalah menyampaikan materi dan pertemuan ketiga itu review materi dan praktek dan pertemuan keempat adalah penutupan. Tujuan pendampingan rutin ini adalah untuk meningkatkan pendapatan UMKM nasabah BTPN syariah dan mensejahterahkan UMKM di kecamatan karang tinggi Bengkulu tengah.

Kata Kunci: Pendampingan, Nasabah, UMKM, BTPN Syariah

Submitted: 2024-06-10

Revised: 2024-06-17

Accepted: 2024-06-26

Pendahuluan

Fasilitator pendampingan merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan pendampingan secara rutin kepada nasabah BTPN syariah agar bisa meningkatkan pendapatan UMKM. Fasilitator juga merupakan peran penting dalam memberdayakan UMKM nasabah BTPN syariah ini dan membantu permasalahan apa saja yang tidak bisa diselesaikan oleh nasabah dalam usaha tersebut. fasilitator pendampingan Remote site (pendesaan) sumatera adalah salah satu posisi magang yang disediakan untuk memberdayakan ibu-ibu nasabah BTPN syariah dari masyarakat pesejahterah produktif pelaku usaha mikro. Dan diamana juga kita mendampingi dirumah nasabah dialkukan 4 kali pertemuan setiap satu nasabah dalam sebulan pendampingan rutin.

Karang tinggi merupakan salah satu kecamatan yang terletak di Bengkulu tengah. Kecamatan karang tinggi terdiri dari 18 desa atau kelurahan. Dan sebagian masyarakat karang tinggi juga memiliki usaha UMKM maka tugas kami sebagai fasilitator pendampingan adalah membantu UMKM agar dapat meningkatkan pendapatan usaha nasbaah tersebut.

Berwirausaha adalah salah satu bisnis yang dimana kita melakukan secara sendiri atau mandiri. Orang berwirausaha biasanya orang yang memiliki hoby dalam dunia bisnis dan merupakan salah satu orng cerdas bisa melakukan dan merintis usaha dengan ide kreatif mungkin sehingga usaha atau bisnis tersebut dapat berkembang. tetapi tidak semua orang bisa memiliki usaha atau bisnis dan juga bukan melakukan usaha tersebut langsung sukses tetapi

banyak sekali cobaan yang dihadapi untuk menuju suksesnya usaha tersebut. usaha juga bukan hal yang sangat mudah atau gampang butuh perjuangan dan lika liku untuk membuat usaha tersebut berkembang.

Metode

Penulisan ini menggunakan metode kualitatif. Penulisan kualitatif adalah yang memberikan hasil deskriptif seperti wawancara dan sosialisasi langsung ke nasabah BTPN syariah. pada penulisan ini juga dilakukan pengamatan dilapangan yaitu dirumah ibu nasabah BTPN syariah. dengan melakukan sedikit wawancara dan sosilaisasi pendampingan mengenai tekait usaha nasabah sendiri permasalahan apa yang membuat usaha nasabah terhambat sehingga tidak bisa meningkatkan pendapatan UMKM. Jadi Kami sebagai fasilitator pendampingan tugas kami adalah membantu UMKM untuk meningkatkan pendapatan UMKM nasabah BTPN syariah.

Hasil dan Pembahasan

Hasil dari pelaksanaan fasiltator pendampingan rutin dalam kegiatan pendampingan ibu-ibu nasabah BTPN syariah. Yang bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan pendampatan UMKM nasabah BTPN syariah. Program pendampingan fasilitator dilakukan dari pebruari sampai dengan juni 2024 yang dilaksanakan selama 6 bulan. berikut dilaksanakan dalam kegiata pendampingan fasilitator berikut ini :



Gambar 1 : perkenalan pada nasabah BTPN syariah

Pertemuan pertama adalah asesmen data nasabah jenis usaha apa yang dijalankan, penghasilan perbulan yang dilakukan dirumah nasabah sendiri dan perkenalan kepada nasabah yang mau didampingi selama satu bulan dan dimana seminggu itu 1 kali pertemuan kepada nasabah dan membahas tentang permasalahan nasabah dalam menjalankan usaha tersebut



Gambar 2: pemateri

Pertemuan kedua adalah menyampaikan materi sebelum menyampaikan materi kita sebagai fasilitator sudah tau permasalahan apa yang membuat usaha nasabah terhambat dalam meningkatkan UMKM BTPN syariah kabupaten karang tinggi Bengkulu tengah yang dilakukan pendampingan di rumah nasabah masing-masing sudah membuat jadwal atau kesepakatan hari yang kapan dan bisa ibu nasabah dampingin.



Gambar 3: review materi dan praktek

Before

After

Pertemuan ketiga adalah review materi yang sudah disampaikan dan dipraktikkan seperti contoh foto diatas bisa dilihat ibu ini permasalahannya adalah tidak ada nama atau merek usaha maka disini sebagai fasilitator membantu ibu bagaimana cara membuat banner yang mudah langsung kita printkan untuk membantu usaha nasabah tersebut agar bisa meningkatkan pendapatan UMKM karang tinggi Bengkulu tengah.



Gambar 4: penutupan kepada nasabah

Pertemuan keempat adalah penutupan pendampingan fasilitator kepada nasabah dan kita asesmen bagaimana perkembangan selama didampingi apakah membuat usaha lebih baik atau sebaliknya dan selangsiung berpamitan kepada nasabahan mengucapkan terima kasih banyak yang sudah mau memberikan waktunya saat pendampingan selama sebulan ini. Semoga ilmunya bermanfaat bagi kita berdua.

Kesimpulan

Program fasilitator pendampingan adalah salah satu untuk membantu nasabah BTPN syariah Mengembangkan usaha. Pendampingan rutin ini dilakukan oleh mahasiswa bersertifikat di BTPN syariah. Peserta magang di tugaskan untuk membantu nasabah kesulitan dalam mengembangkan usaha untuk meningkatkan pendapatan UMKM karang tinggi Bengkulu tengah. oleh karena itu program ini diadakan untuk fokus pada keberhasilan UMKM nasabah BTPN syariah

Daftar pusaka

- Anggoro, B. Y., & Pertiwi, T. K. (2023). Peran Pendamping Untuk Memperluas Akses Pasar Nasabah BTPN Syariah Yang Berprofesi Sebagai Pelaku UMKM. *KARYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 197-201.
- Mitayani, I., & Nirawati, L. (2024). Peran Fasilitator Pendamping di Remote Site (Pedesaan) Jawa dalam Mengembangkan Usaha Nasabah di BTPN Syariah Kec. Sawahan Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(5), 2391-2399.
- Sari, L. I., & Fitriana, N. H. I. (2024). Peran Fasilitator Pendamping Dalam Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Nasabah BTPN Syariah Di Kecamatan Wongsorejo Banyuwangi Jawa Timur. *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 76-82.
- Rahman, S. R., & Fauziah, S. (2023). Pendampingan Rutin Untuk Meningkatkan Pendapatan UMKM Nasabah BTPN Syariah Kecamatan Sawahan Surabaya. *KARYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 192-196.