

PENGARUH SOSIALISASI WEBSITE PENGAJUAN SURAT TERHADAP KEMUDAHAN AKSES PELAYANAN ADMINISTRASI UNTUK KEMAJUAN BERSAMA

Bachtiar Rizki Hanafi¹, Diana Laily Fithri²,

^{1,2}Universitas Muria Kudus

¹202153060@std.umk.ac.id, ²dila.fitri@yahoo.com

Abstract

The letter submission website is an effective tool in providing administrative services. see how the socialization of the E-mail website has an impact on the ease of obtaining administrative services at the sub-district level. The letter submission website was created to increase the productivity and efficiency of public administration services by offering a digital platform that allows letters to be submitted online. This article explains how important it is to use administrative public services through the introduction of a letter submission website and how this can encourage mutual progress in creating good relations between government and society. The letter submission website is a means of improving the existing system through feedback from the community, so that it can speed up the process of making application letters and improving the quality of public services.

Keywords: *Information Systems, Letters, website, socialization*

Abstrak

Website pengajuan surat merupakan alat yang efektif dalam mewujudkan pelayanan administrasi. melihat bagaimana sosialisasi situs web E-mail berdampak pada kemudahan mendapatkan layanan administrasi di tingkat kecamatan. Website pengajuan surat dibuat untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi layanan administrasi publik dengan menawarkan platform digital yang memungkinkan pengajuan surat secara daring. Dalam artikel ini menjelaskan betapa pentingnya penggunaan layanan publik administrasi melalui pengenalan website pengajuan surat serta bagaimana hal tersebut dapat mendorong kemajuan bersama menciptakan hubungan baik antara pemerintahan dan masyarakat, Website pengajuan surat sebagai sarana untuk memperbaiki sistem yang ada melalui umpan balik dari masyarakat, sehingga dapat mempercepat proses pembuatan surat permohonan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Surat, website, sosialisasi

Submitted: 2024-10-30

Revised: 2024-11-15

Accepted: 2024-12-05

Pendahuluan

Teknologi informasi berkembang semakin pesat di berbagai bidang seperti pendidikan, kesehatan, perbankan, dan pemerintahan. Pesatnya Teknologi informasi berdampak pada proses administrasi pemerintahan salah satunya menggantikan metode manual yang kerap kali rentan terhadap kesalahan manusia dan keterbatasan waktu. Kondisi pengajuan surat Kecamatan Welahan pada saat ini masih menggunakan metode manual, dimana metode tersebut rentan akan adanya *human error*, oleh karena itu administrasi pengajuan surat harus efektif dan efisien.

Kantor Pelayanan Kecamatan Welahan masih menggunakan metode manual saat bertindak lanjut pembuatan surat pengajuan seperti pengajuan surat keterangan usaha, pembuatan akta kelahiran, kematian, perkawinan, surat keterangan miskin, program Bantuan Langsung Tunai (BLT), pengatur izin keramaian, pengantar domisili, mendirikan bangunan, dan Kartu Keluarga (KK). Masyarakat terkadang salah dalam membawa ketentuan pemberkasan pada saat mengajukan surat yang memungkinkan masyarakat akan pulang dan mengambil berkas ketentuan pengajuan surat. Kantor Pelayanan Kecamatan Welahan juga masih menyimpan surat secara manual hal ini sangat rentan kehilangan data surat pengajuan, hal ini sangat kurang efektif dan efisien. Pengajuan surat merupakan kegiatan penting dalam penanganan surat menyurat, baik secara internal maupun eksternal. Meskipun peran surat berdasarkan perihal surat sangat penting.

Dalam upaya meningkatkan efisiensi dan keterjangkauan layanan, Pemerintah Kecamatan Welahan berinisiatif untuk mengembangkan sistem pengajuan surat kecamatan secara online melalui website pengajuan surat Kecamatan Welahan. Langkah ini diambil untuk mempermudah akses masyarakat dalam mengajukan surat-surat kecamatan tanpa harus mengantri datang

langsung ke kantor kecamatan dan terhindar dari masyarakat yang salah membawa berkas disaat melakukan proses pengajuan surat.

Dengan adanya website pengajuan surat Pemerintahan Kecamatan Welahan, diharapkan masyarakat dapat mengajukan surat secara online dari mana saja dan kapan saja, tanpa harus mengganggu aktivitas. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat membantu pemerintah kecamatan dalam mengelola pengajuan surat dengan lebih efektif dan efisien untuk keadministrasian dan menyimpan data dengan aman. Langkah transformasi digital ini diharapkan dapat memberikan dampak positif pada produktivitas dan ketertiban dalam pengelolaan pengajuan surat, khususnya pada jam kerja.

Metode

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilaksanakan di Kantor Kecamatan Welahan, bekerja sama dengan para Kepala Desa di wilayah tersebut untuk membahas manfaat Website pengajuan surat. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, di mana peneliti mengumpulkan sebanyak mungkin informasi terkait topik pengabdian melalui data verbal. Kegiatan ini dimulai dengan penyampaian materi melalui paparan, yang diikuti dengan sesi diskusi.

Tahapan kegiatan meliputi:

a. Paparan

Bertujuan untuk menjelaskan pentingnya website pengajuan surat, mengingat kelemahan proses pengajuan surat sebelumnya yang kurang efektif, tidak efisien, dan rawan kehilangan data.

b. Diskusi

Diskusi adalah bentuk interaksi komunikasi antara dua orang atau lebih. Umumnya, komunikasi ini berkaitan dengan salah satu bidang ilmu atau pengetahuan dasar, yang pada akhirnya bertujuan untuk menghasilkan pemahaman yang tepat dan mendalam. (Januaripin 2023) Bertujuan untuk memberikan kesempatan bagi para kepala desa untuk bertanya serta memberikan masukan terkait materi yang telah disampaikan.

Hasil dan Pembahasan

Proses pengajuan surat yang dilakukan masyarakat di Kecamatan Welahan Saat ini masih dilakukan secara manual, dimana masyarakat masih datang ke Kecamatan Welahan dan mengantri. Selain itu, masyarakat juga dapat mengajukan surat secara langsung kepada kepala desa yang nantinya direkap dan diproses setiap satu bulan sekali. Pendekatan manual seperti ini mengakibatkan terjadinya beberapa masalah, kurangnya aksesibilitas dan fleksibilitas dalam mengajukan surat. Data pengajuan surat tidak terekap secara sistematis yang menyebabkan data mudah hilang, pendataan yang manual oleh pegawai berpotensi terjadi kesalahan inputan, kurangnya data aduan yang dibutuhkan, dan kurangnya identitas yang jelas dari pelapor. Pendekatan seperti ini tentunya kurang efektif dan efisien baik bagi masyarakat maupun bagi pegawai dinas kecamatan. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan website pengajuan surat masyarakat serta diperlukan sosialisasi guna menjelaskan cara penggunaan dan manfaat dari website tersebut.

Sosialisasi adalah sebuah proses penanaman atau transfer kebiasaan atau nilai dan aturan dari satu generasi ke generasi lainnya dalam sebuah kelompok atau masyarakat. Sejumlah sosiolog menyebut sosialisasi sebagai teori mengenai peranan (role theory). Karena dalam proses sosialisasi diajarkan peran-peran yang harus dijalankan oleh individu. (Ni'mah, Hadi, and Shafwan 2024)

Surat adalah suatu sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain yang memiliki persyaratan khusus yaitu penggunaan kertas, penggunaan model atau bentuk, penggunaan kode dan notasi, pemakaian bahasa yang khas serta pencantuman tanda tangan. Surat memiliki empat fungsi yaitu sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, dan gagasan. (Hadiza, Sari, and Afriyadi 2023) Sedangkan website

adalah kumpulan halaman-halaman web yang dirancang untuk menyajikan berbagai informasi, baik dalam bentuk teks, gambar, maupun suara, dari suatu domain tertentu. Halaman-halaman tersebut saling terhubung membentuk suatu rangkaian yang terstruktur. (Loria et al. 2023)

Sistem informasi pengajuan surat adalah sebuah sistem yang dirancang untuk memfasilitasi proses penyampaian administrasi dari masyarakat atau entitas tertentu kepada suatu institusi atau organisasi. (Ikhsan and Ramadhani 2020)

Sosialisasi ini dimulai dengan penyampaian materi menggunakan metode paparan, yaitu sebuah cara untuk memberikan informasi, pesan, atau ide kepada para kepala desa di Kecamatan Welahan. Kegiatan sosialisasi ini bertujuan meningkatkan pemahaman para peserta mengenai pentingnya website pengajuan surat. Saat ini, perhatian masyarakat di Kecamatan Welahan terhadap fungsi dan manfaat website pengajuan surat masih rendah. Dengan adanya sosialisasi ini, diharapkan penanganan aduan masyarakat bisa lebih optimal. Website pengajuan surat masyarakat memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas dan kemajuan desa karena memberikan banyak manfaat yang mendukung perkembangan desa. Setelah kegiatan ini, diharapkan para peserta lebih menyadari pentingnya kolaborasi antara warga untuk kemajuan desa yang lebih baik.



Gambar 1. Sosialisasi

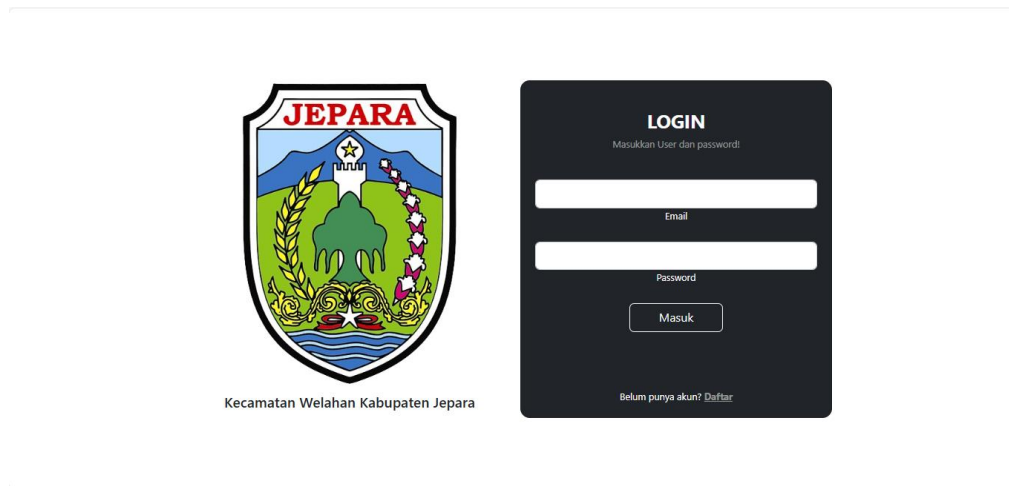
Acara ini juga melibatkan diskusi dengan seluruh kepala desa di Kecamatan Welahan, bertujuan untuk saling bertukar pikiran. Sebagian besar peserta terlihat sangat antusias mengikuti sosialisasi ini, yang dibuktikan dengan banyaknya pertanyaan dan tanggapan terhadap materi yang telah disampaikan. Dalam diskusi, beberapa poin penting dibahas, seperti manfaat website pengajuan surat, cara penggunaannya, dan sistem yang mendukungnya. Namun, terdapat kendala berupa kurangnya pemahaman masyarakat, khususnya mereka yang berusia di atas 40 tahun, mengenai cara menggunakan website ini, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan teknologi.

Secara umum, hasil kegiatan sosialisasi ini dinilai baik, dengan hampir semua kepala desa yang diundang hadir. Dengan tingkat ketercapaian tujuan sosialisasi yang mencapai 90%, terdapat peningkatan pemahaman peserta tentang penggunaan dan manfaat website pengajuan surat. Diharapkan ke depannya penanganan pengajuan surat masyarakat menjadi lebih optimal, dengan lebih banyak masyarakat memanfaatkan website ini untuk menyampaikan keluhan mereka, sehingga proses pengajuan surat menjadi lebih efisien. Dari segi penyampaian materi, target yang

direncanakan juga tercapai dengan baik, sebesar 90%. Seluruh materi yang mencakup pengertian, penggunaan, dan manfaat website pengajuan surat dapat disampaikan sesuai jadwal selama 120 menit. Kemampuan peserta dalam memahami materi juga dinilai baik, dengan tingkat penguasaan sebesar 80%. Dengan metode paparan dan demonstrasi penggunaan website, kegiatan sosialisasi di Kecamatan Welahan dapat dianggap sukses, sesuai dengan berbagai indikator yang telah dijelaskan.

TAMPILAN WEBSITE PENGAJUAN SURAT

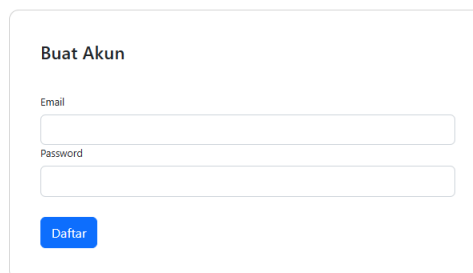
1. Halaman Login User



The screenshot displays the login interface. On the left is the logo of Kecamatan Welahan Kabupaten Jepara, which includes a shield with a star, a tree, and a sun, with the word 'JEPARA' at the top. Below the logo is the text 'Kecamatan Welahan Kabupaten Jepara'. On the right is a dark grey login box titled 'LOGIN' with the instruction 'Masukkan User dan password:'. It contains two input fields labeled 'Email' and 'Password', a 'Masuk' button, and a link 'Belum punya akun? [Daftar](#)' at the bottom.

Gambar 1. Form Login

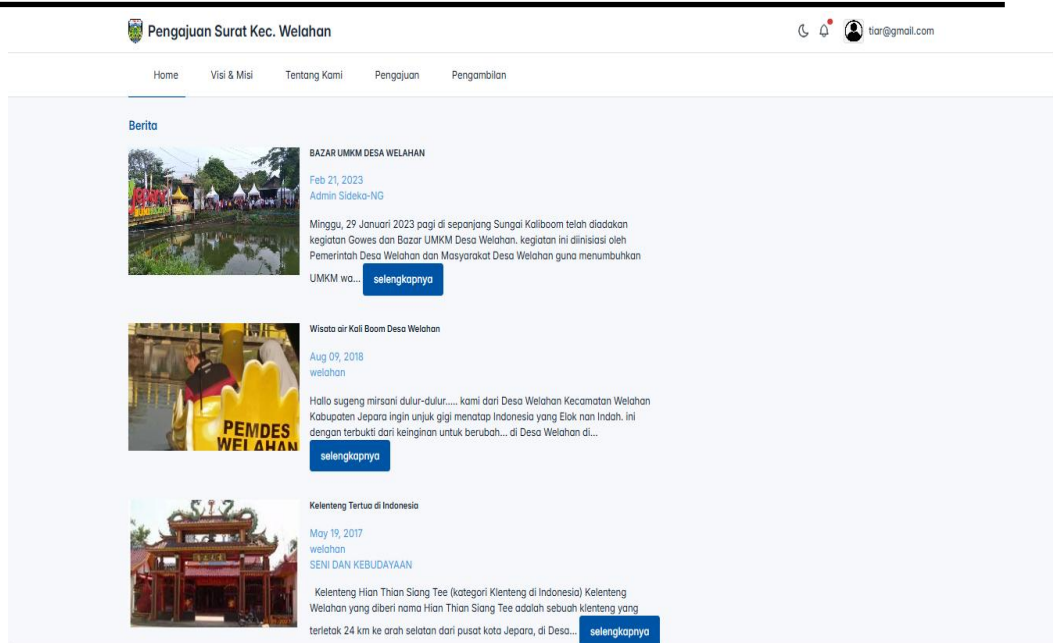
Gambar 1 di atas adalah tampilan login bagi yang belum memiliki akun warga bisa mendaftar terlebih dahulu, jika sudah memiliki akun masuk menggunakan email dan password warga.



The screenshot shows the registration form titled 'Buat Akun'. It contains two input fields labeled 'Email' and 'Password', and a blue button labeled 'Daftar' at the bottom.

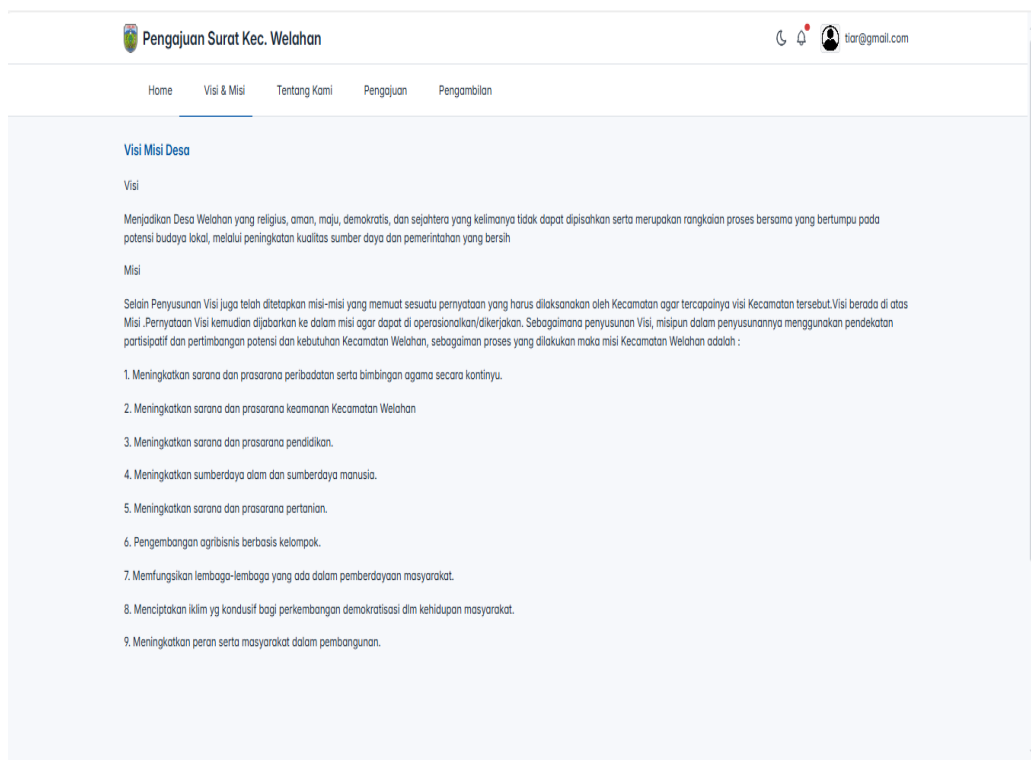
Gambar 2. Form Buat Akun

Setiap pengguna harus mendaftar akun agar dapat menggunakan website pengaduan kecamatan.



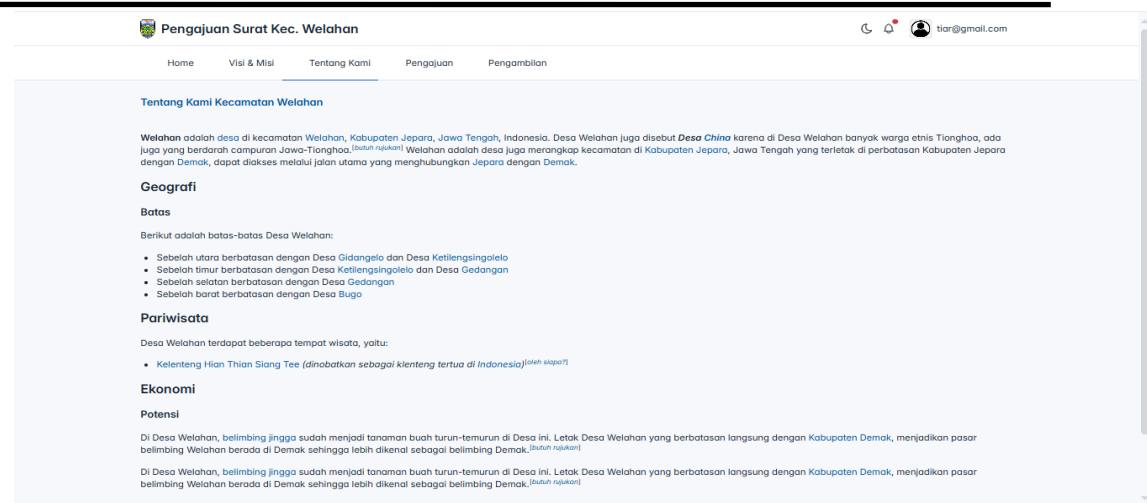
Gambar 3. Dashboard Akun Warga

Dashboard akun warga menampilkan berita terkini yang ada di sekitar Kecamatan Welahan.



Gambar 4. Halaman Visi Misi

Warga dapat melihat halaman visi dan misi untuk mengetahui visi dan misi Kecamatan Welahan.



Gambar 5. Halaman Tentang Kami

Halaman tentang kami berisi seputar profil Kecamatan Welahan, geofgrafi, pariwisata, dan ekonomi di Desa Welahan.

Pengajuan Surat Kec. Welahan

Home Visi & Misi Tentang Kami **Pengajuan** Pengambilan

Syarat dan Ketentuan Pengajuan Surat

Jenis Surat :

- Surat Keterangan Usaha
- Pembuatan Akta Kelahiran
- Pembuatan Akta Kematian
- Pembuatan Surat Nikah
- Pengajuan BLT
- Pengurusan Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
- Surat Keramatan
- Surat Domisili
- Surat Izin Mendirikan Bangunan
- Pembuatan Kartu Keluarga

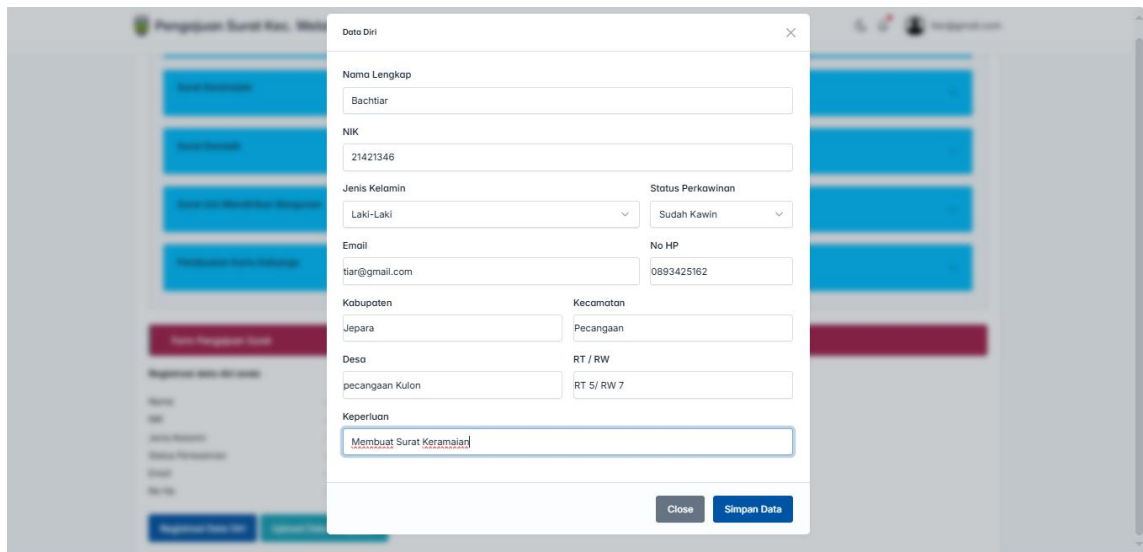
Form Pengajuan Surat

Registrasi data diri anda

Nama	:	Kabupaten	:
NIK	:	Kecamatan	:
Jenis Kelamin	:	Desa	:
Status Perkawinan	:	Rt/Rw	:
Email	:	Kepulauan	:
No Hp	:		

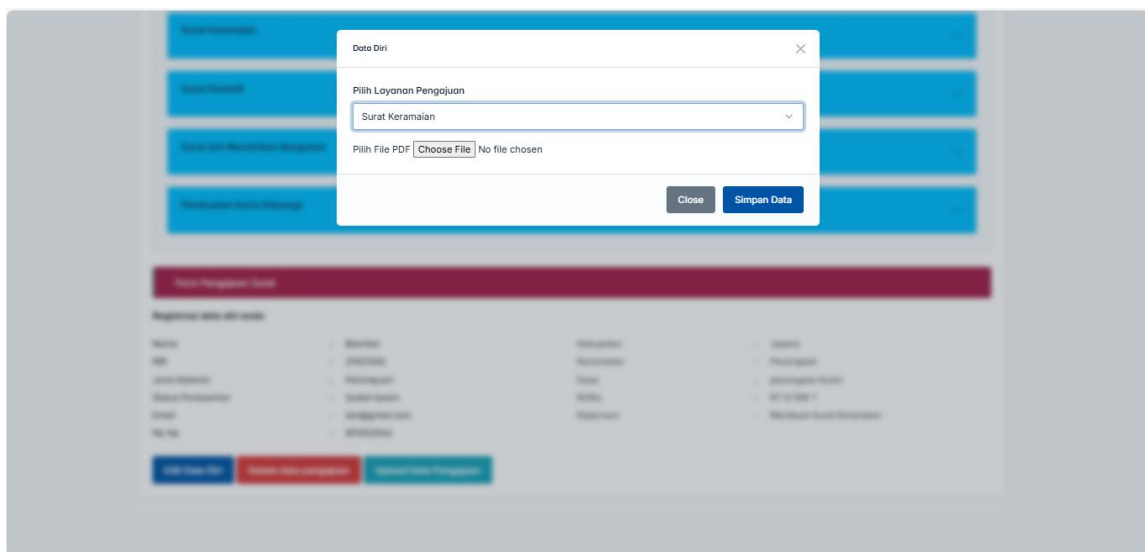
Registrasi Data Diri **Upload Data Pengajuan**

Halaman pengajuan surat menampilkan jenis surat, persyaratan pembuatan surat, mengisi data diri, dan tempat upload file surat pengajuan dari warga.



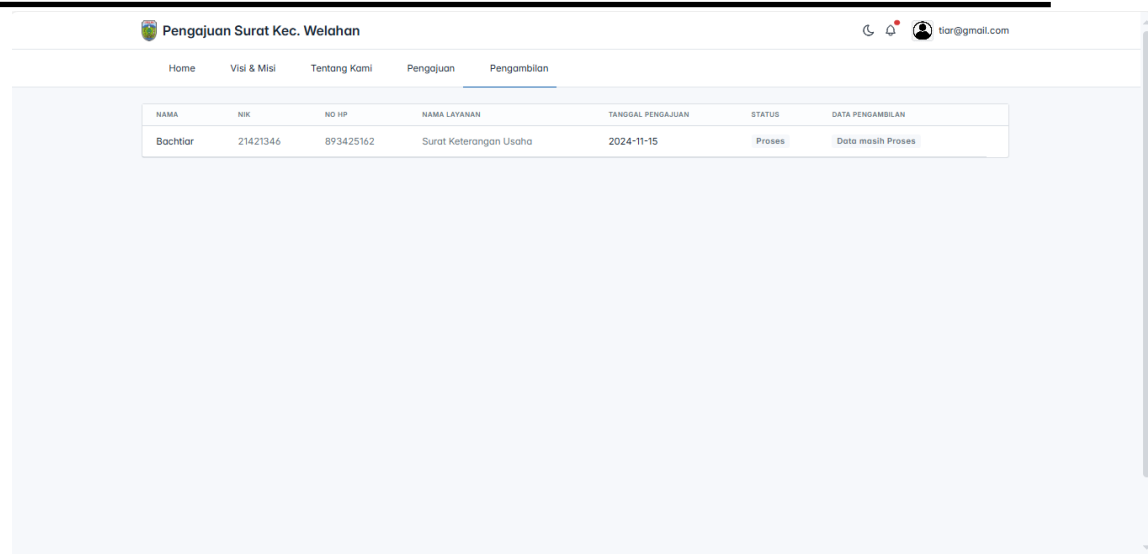
Gambar 7. Form Data Diri

Warga dapat mengisi data diri secara lengkap untuk melakukan pengajuan surat.



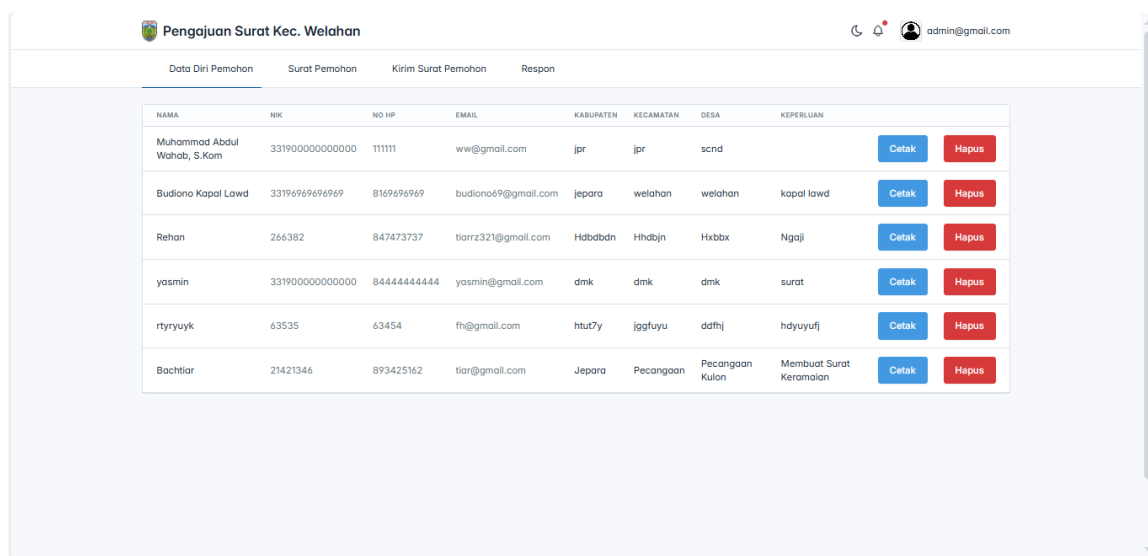
Gambar 8. Form Upload File

Warga diharuskan memilih layanan surat yang dibutuhkan dan mengirim persyaratan.



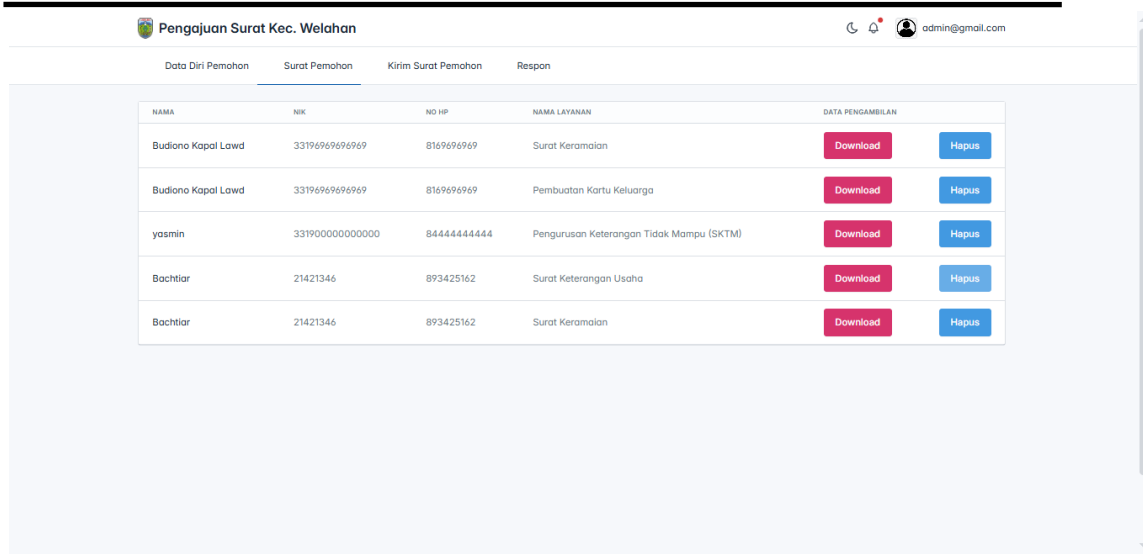
Gambar 9. Halaman Pengambilan

Pada halaman pengambilan warga dapat mengambil surat pengajuan jika sudah disetujui oleh admin.



Gambar 10. Dashboard Admin

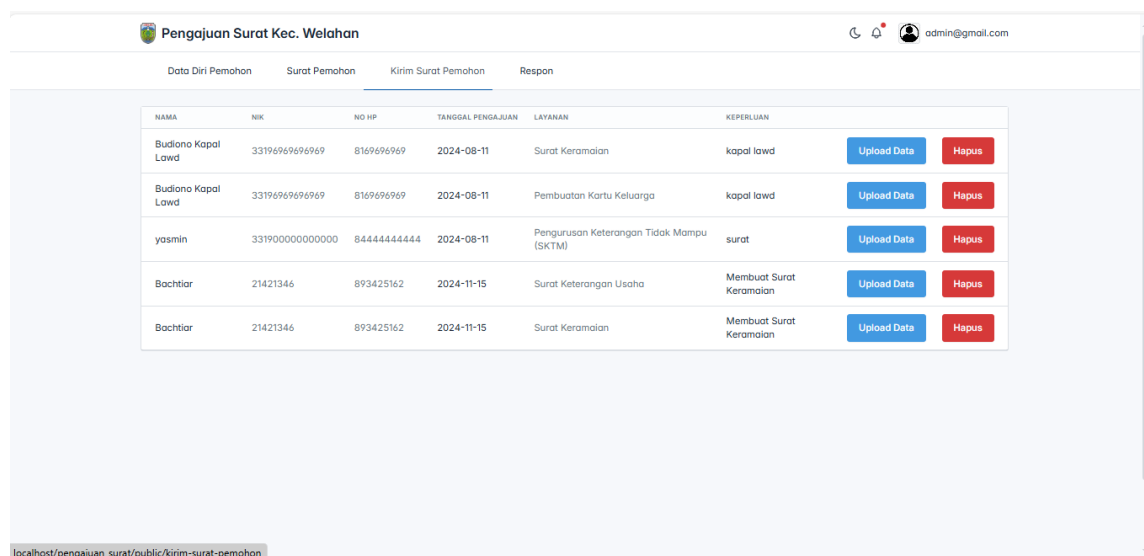
Pada halaman data diri pemohon admin bisa mencetak dan menghapus data warga.



Pengajuan Surat Kec. Welahan					admin@gmail.com	
Data Diri Pemohon		Surat Pemohon	Kirim Surat Pemohon	Respon		
NAMA	NIK	NO HP	NAMA LAYANAN	DATA PENGAMBILAN		
Budiono Kapal Lawd	33196969696969	8169696969	Surat Keramaian	Download	Hapus	
Budiono Kapal Lawd	33196969696969	8169696969	Pembuatan Kartu Keluarga	Download	Hapus	
yasmin	3319000000000000	844444444444	Pengurusan Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	Download	Hapus	
Bachtiar	21421346	893425162	Surat Keterangan Usaha	Download	Hapus	
Bachtiar	21421346	893425162	Surat Keramaian	Download	Hapus	

Gambar 11. Halaman Surat Pemohon

Admin bisa medownload surat pengajuan dari warga dan menghapusnya pada halaman surat pemohon.



Pengajuan Surat Kec. Welahan					admin@gmail.com	
Data Diri Pemohon		Surat Pemohon	Kirim Surat Pemohon	Respon		
NAMA	NIK	NO HP	TANGGAL PENGAJUAN	LAYANAN	KEPERLUAN	
Budiono Kapal Lawd	33196969696969	8169696969	2024-08-11	Surat Keramaian	kapal lawd	Upload Data Hapus
Budiono Kapal Lawd	33196969696969	8169696969	2024-08-11	Pembuatan Kartu Keluarga	kapal lawd	Upload Data Hapus
yasmin	3319000000000000	844444444444	2024-08-11	Pengurusan Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	surat	Upload Data Hapus
Bachtiar	21421346	893425162	2024-11-15	Surat Keterangan Usaha	Membuat Surat Keramaian	Upload Data Hapus
Bachtiar	21421346	893425162	2024-11-15	Surat Keramaian	Membuat Surat Keramaian	Upload Data Hapus

Gambar 12. Halaman Kirim Surat Pemohon

Admin mengirim hasil surat pengajuan pada halaman kirim surat pemohon

NAMA	NIK	NO HP	NAMA LAYANAN	TANGGAL PENGAJUAN	STATUS	DATA PENGAMBILAN
Budiono Kapal Lawd	331969696969	8169696969	Surat Keramaian	2024-08-11	SELESAI	Download
Budiono Kapal Lawd	331969696969	8169696969	Pembuatan Kartu Keluarga	2024-08-11	SELESAI	Download
yasmin	33190000000000	844444444444	Pengurusan Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	2024-08-11	SELESAI	Download
Bachtiar	21421346	893425162	Surat Keterangan Usaha	2024-11-15	Proses	Data masih Proses
Bachtiar	21421346	893425162	Surat Keramaian	2024-11-15	Proses	Data masih Proses

Gambar 13. Halaman Respon

Pada halaman respon admin melihat data warga yang belum diproses dan sudah diproses.

Kesimpulan

Sosialisasi website pengajuan surat mempermudah akses pelayanan administrasi di kecamatan. Masyarakat menjadi lebih paham dan dapat mengajukan surat secara online, yang menghemat waktu dan mengurangi antrean. Selain itu, website ini meningkatkan transparansi dan responsivitas pelayanan, sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi lebih baik. Sosialisasi yang berkelanjutan dan pembaruan sistem akan mendukung pelayanan publik yang inklusif dan efisien demi kemajuan bersama.

Daftar Pustaka

- Hadiza, Nur, Widya Novita Sari, and Hery Afriyadi. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Sarolangun." *Journal on Education* 5(4): 11406–14.
- Ikhsan, Nurul, and Siti Ramadhani. 2020. "Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis* 2(2): 141–51.
- Januaripin, Muhamad. 2023. "Penerapan Metode Diskusi Hubungannya Dengan Berpikir Kritis Siswa Kelas XII IPA Madrasah Aliyah Miftahul Huda Subang." *Journal on Education* 6(1): 9814–21.
- Loria, Ana, Ade Putra, Damayanti Damayanti, and M Ghufroni An'ars. 2023. "SISTEM INFORMASI E-LETTER UNTUK MENGELOLA SURAT KETERANGAN MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE PADA KANTOR DESA KELAU LAMPUNG SELATAN." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 4(3): 278–90.
- Ni'mah, Hidayatun, Abdul Hadi, and Muhammad Hambal Shafwan. 2024. "Sosialisasi Dalam Keluarga Terhadap Pembentukan Akhlak Anak." *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL* 5(3): 431–38.